

Bevezető

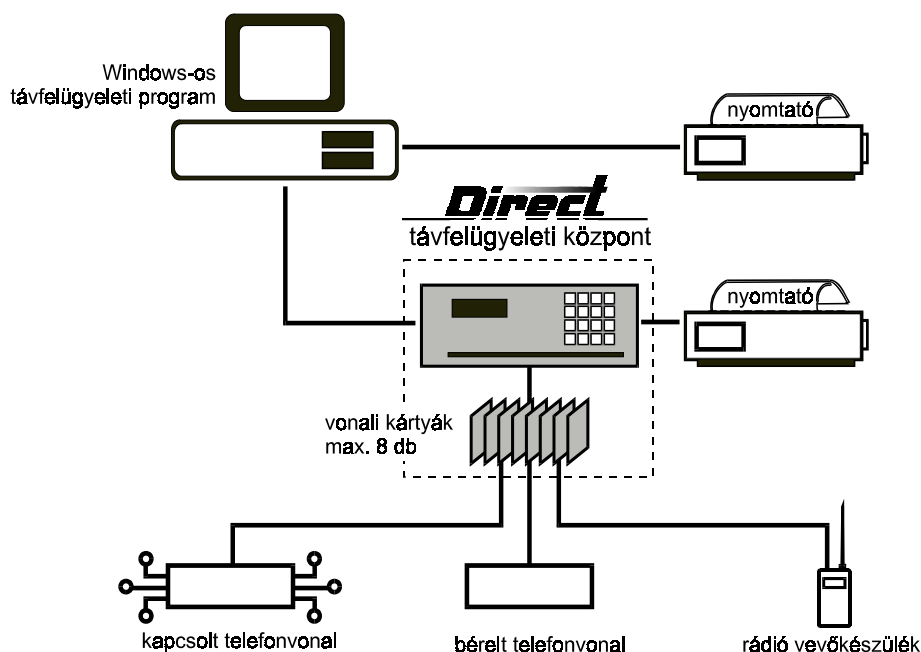
A DIRECT digitális vevőkészülék a riasztóközpontokból érkező jelek vételére, tárolására, számítógépbe továbbítására -ennek hiányában- az adatok numerikus megjelenítésére szolgál. A vevőkártyák által támogatott jelzési formátumok megegyeznek a magyarországon gyakran használt riasztóközpontok formátumaival. A készülék ismeri néhány nagyobb teljesítményű központ jelzéseit is. A vevőközpontot bármikor bővítheti további vevőkártyákkal, így egy rendszerben, párhuzamosan használhat több kapcsolt vonali, rádiós, bérelt telefonvonal jelzőcsatornát, megnövelve rendszere hatékonyságát.

Kérjük, hogy a kezelési utasítást gondosan tanulmányozza át, mert az abban leírtak be nem tartásából eredő meghibásodásokra nem vonatkoznak a garancia feltételei!

A beérkezett üzeneteket a központi egység egységes formában tárolja, kiegészítve a vétel időpontjával, a vonalkártya számával és a kommunikációs protokoll típusával. Vevőközpontunk a beérkezett üzeneteket nem dekódolja, a numerikus adatokat a számítógépen futó program jeleníti meg dekódolás után szöveges ill. grafikus formában, az előfizetői adatbázis alapján. A készülék használatához nem szükséges a számítógép, a beérkezett üzenetek és a készülék beállításai a billentyűzet és LCD kijelző segítségével -numerikus formában- elérhetők. A készülék a hozzákapcsolt mátrix nyomtatón -az üzenetek tárolásakor automatikusan- bizonylatot készít, ami archiválható későbbi ellenőrzés céljára.

Ha a vevőközpont a nyomtató vagy a szg. felé nem tud adatot továbbítani, hibajelzést küld és addig ismétli az utolsó -sikertelenül küldött- adat küldését, amíg a kapcsolat helyreáll. A nyomtató vagy a számítógép hibája nem befolyásolja a készülék és a hibátlanul működő eszköz(ök) működését.

A vevőkészülék a szünetmentes működés biztosítására olyan egységgel van felszerelve, amely a hálózati feszültség kimaradása esetén automatikusan áttér akkumulátoros üzemmódra. A készülék a beépített akkumulátorral -normál igénybevétel mellett- min. 72 órán át működőképes marad. Az eltárolt üzenetek -akkumulátor nélkül is- minimum 10 évig megőrződnek.



Szakkifejezések

Ebben a dokumentumban az alábbi kifejezéseket az itt leírt jelentéssel használjuk:

Vevőközpont

Az ügyfélnél elhelyezett jelzőközpontok adatainak vételére szolgáló berendezés.

Tápegység: a központ szünetmentes táplálását biztosítja

Vonalkártyák, modemek: a vezetékes vagy vezeték nélküli csatornán (rádió) érkező jelzések dekódolására szolgáló ideiglenes memóriával ellátott egységek. A készülékben egyszerre 8 különféle kártya működhet, teljesen önálló módon.

CPM, központi feldolgozóegység: a vevőkártyák adatainak összegyűjtésére, tárolására, PC-be illetve nyomtatóra továbbítására szolgál. A beépített karakteres kijelzővel és nyomógombokkal kezelhető a készülék.

Jelzőközpont vagy riasztóközpont

Az ügyfélnél felszerelt elektronikus készülék, amely érzékelőivel képes az adott objektum megfigyelésére, az így nyert adatokat vezetékes vagy vezeték nélküli csatornán továbbítja a vevőközpont felé.

Kapcsolt vonal

Telefonvonal, amelynél hívó és hívott kapcsolóközponton keresztül -kapcsolási szám megadása után- veszi fel egy időre a kapcsolatot.

Bérelt vonal

Közvetlen, állandó pont-pont összeköttetés telefonvonalon.

Rádiós átjelzés (SECRON kódadó)

SECRON gyártmányú kódadó-kódvevő rendszer, a digitális információt rádiókészülékkel továbbítja, a vevőközpont a rádióvevő hangfrekvenciás kimeneti jelét dekódolja.

Handshake

A hívó és hívott hangjelzések cseréjével azonosítja egymást, és az adatátvitelhez használt jellemzőket.

Kommunikációs formátum

A küldött digitális adatok száma, jelentése, sorrendje, az ellenőrzés módja.

Kommunikációs protokoll

Az adatok átviteléhez használt hangfrekvenciás jelek, időzítések, a kódolás módja.

DTMF kódolású adatátvitel

Hangfrekvenciás kódolás, ahol a számokat 0-15-ig két hangból állítják elő. Megbízhatósága miatt javasolt! Telefonok ezt a kódolást használják tárcsázásra, ez azonban nem tévesztendő össze a jelátvitelkor használt kódolással, ami független a tárcsázás típusától!

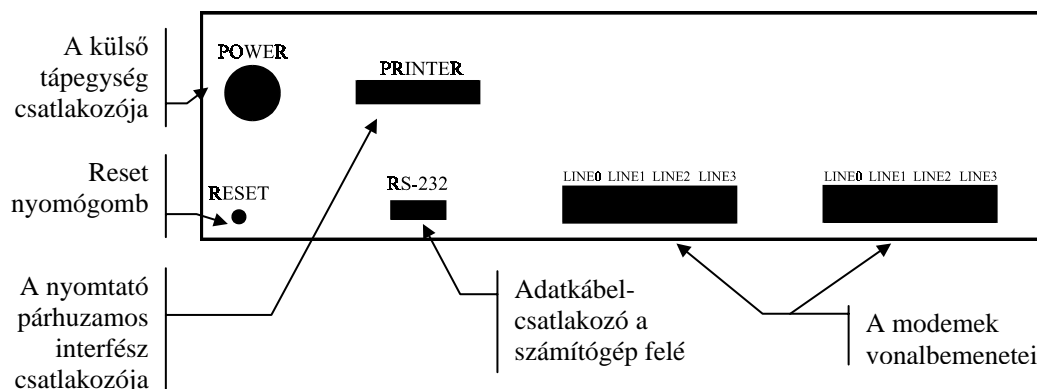
Burst kódolású adatátvitel

Hangfrekvenciás impulzusokkal megvalósított adatátvitel. Kisebb sebességű adatátvitelre (rosszul tűri a vonalhibákat).

CENTRONICS

A nyomtatóknál legelterjedtebb csatlakozási felület (párhuzamos port), a PC nyomtatók nagy többsége ilyen.

Csatlakozók a hátlapon



A külső tápegység csatlakozója

A vevőközpont a beépített akkumulátor töltéséhez szükséges energiát a mellékelt -230V-os hálózatra kapcsolható- külső tápegységről kapja.

A tápegység speciális kialakítású, ezért ne használjon más -látszólag ugyanolyan- tápegységet, mert az a készülék tönkremeneteléhez vezethet!

A készülékhez rendszeresített tápegység csatlakozójának kialakítása megakadályozza a hibás csatlakoztatást. Csatlakoztatásnál mindig győződjön meg arról, hogy a csatlakozó megfelelően reteszelődött-e?

Adatkábel csatlakozó a számítógép felé

A számítógép felé az adatokat a vevőkészülék soros porton továbbítja. A mellékelt kábellel kösse össze a vevőközpontot és a számítógépet, ügyelve arra, hogy a rögzítőcsavarokat mindkét oldalon jól húzza meg!

A soros vonali kábelek között fontos különbségek vannak, ezért csak a forgalmazótól kapott -és kipróbált- vezetékét használjon!

A nyomtató párhuzamos interfész csatlakozója

Ha szeretné, hogy a beérkezett üzenetek azonnal listára nyomtatódjanak, ide kell kapcsolnia egy szabványos CENTRONICS bemenetű nyomtatót. Ne feledje, hogy a nyomtatás megkezdéséhez a készülékben engedélyezni kell ezt a funkciót!

Nyomtatók és kábeleik sok hibaforrást rejtnek, ezért javasoljuk, hogy előzetesen a nyomtatót a használandó kábellel együtt egy számítógépre kapcsolva próbálja ki!

A modemek vonalbemenetei

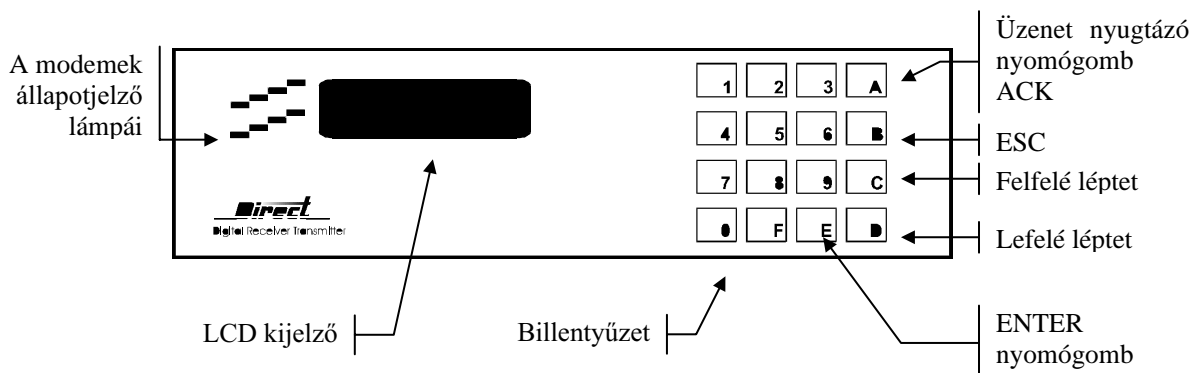
Ide csatlakoztassa a telefonvonalakat, bérelt telefonvonalakat, illetve a rádió vevőkészülékből érkező hangfrekvenciás vezetéket. Az egyes vezetékek bekötését a vevőkártya leírása tartalmazza. Az előlapon gyorsan villogó lámpák jelzik a bekötetlen vonalkártya jelenlétét.

Soha ne használjon toldott vezetéket! A telefonvonal működőképességét előzőleg telefonkészülékkel ellenőrizheti.

Reset nyomógomb

A burkolat alatt elhelyezett nyomógomb a készülék alapállapotba állítására alkalmazható. Alkalmazását csak a KÉSZÜLÉK HASZNÁLATA pontban leírt esetekben és módon ajánljuk!

Kezelőszervek az előlapon



LCD kijelző

A kijelzőről leolvashatóak a beérkezett üzenetek, a készülék belső órájának állása, az egyéb üzenetek. A képernyő zöld színű megvilágítása a külső tápegység vagy a hálózat hibájakor az utolsó gombnyomás után 20 másodperccel kikapcsol.

A modemek állapotjelző lámpái

Ezek a lámpák jelzik a vonalvevő egységek pillanatnyi állapotát. A lámpáknak három állapota van:

- Nem világít: A kártyahelyen nincs működő vevőkártya.
- Lassan villog: A modem hívásra vár.
- Gyorsan villog: A modem vonalhibát érzékelt a telefonvonalon, a hiba elhárításáig ebben az üzemmódban marad.
- Folyamatosan világít: A modem kommunikációt folytat.

Billentyűzet

A billentyűzeten 16 nyomógombot helyeztünk el, amelyek a készülék használatához, a menüpontok kiválasztásához, és adatok beviteléhez használhatóak.

Hangjelző

A hangjelző rövid sípolással jelzi, hogy:
megnyomott egy gombot,
sikeres adatátvitel történt a számítógép felé.
Nyugtázandó üzenet érkezésekor folyamatos hangjelzést ad a nyugtázásig.

Riasztóközpontok jelzésátvitele

Kommunikációs formátum

A riasztóközpontok digitális információk küldésével jelzik az ügyfélnél bekövetkezett eseményeket. Egy esemény egy üzenetet generál, amely az alábbi részekből áll:

Ügyfél azonosító	Esemény azonosító
------------------	-------------------

Az ügyfélazonosító minden központtípusnál szabadon programozható 3, 4 vagy 6 jegyű szám, amely a jelzést küldő riasztóközpont azonosítására szolgál. Leggyakrabban a 4 jegyű azonosítót használják. Az egyes számjegyek (itt és az eseménykódnál is) az alábbiak lehetnek:

programozandó	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
decimálisan	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

A nullát (0) egyes riasztóközpontok nem fogadják el (helyette A-t kérnek), mások egyszerűen kihagyják az adott számjegyet és nem adnak helyette semmit, ezért programozás előtt alaposan nézze át a jelzőközpont leírását!

Az esemény azonosítók azaz eseménykódok a jelzést kiváltó eseménytől függenek, és a különböző jelzőközpontok az alábbi lehetőségeket kínálják:

Előre definiált eseménykódok, amelyek utólag, programozással változtathatóak (pl DSC 1550)

Üres kódtábla, amely a telepítő által programozható (pl. ESPRIT 7x8)

Ha egy eseményhez tartozó kódot nem ad meg, akkor a jelzőközpont akkor sem küld üzenetet az esemény bekövetkezésekor, ha a kommunikáció egyébként engedélyezett!

Az általánosan használt 8-16 zónás jelzőközpontok 2 számjegyet használnak az események kódolására. A küldött digitális számjegyek száma alapján a leggyakoribb kommunikációs formátumok:

3+1	nem javasolt
4+2, 4+3	általánosan elterjedt
6+2	nagy rendszerekben, több ügyfél esetén
6+4	sok zónás központok esetén
+PARITÁS (CHEKSUM)	ellenőrző összeg, amit a jelzőközpont az adatok biztosítására küld (jelentősen gyorsítja a vételt)
CONTACT ID	az eseményeket jelző kódrész szabványosított, ezért a jelzőközpontnál nincs szükség semmilyen kódbevitelre!
(4+2+1+3+2+3+3)	

Kommunikációs protokollok

A jelzőközpont az információk küldését a vevőközponttól érkező megfelelő jelre (HAND SHAKE, HSK) kezdi meg. Ezek a jelek:

DUAL TONE - 2300Hz - 1400Hz

A jelek között a különböző központok eltérő reakcióideje miatt hosszú idő telik el, eközben egyes gyártmányok -mert nem kaptak időben megfelelő jelzést- befejezik a hívást, ezért célszerű az ezekhez tartozó jelzést elsőnek definiálni a vevőkártya paramétereinél. Ezt leszámítva a jelzőközpont HSK beállítása az adatok átvitelére nincs hatással.

Az egyes számjegyeket a telefonvonalon rövid hangfrekvenciás (1800/1900 Hz) impulzusokkal (BURST), vagy frekvencia kódolással (DTMF) küldik a jelzőközpontok. A BURST átvitelnél a zajok, torzulások, az adó és a vevő pontatlansága befolyásolja a vételt, bizonytalanság esetén alacsonyabb sebesség alkalmazása segíthet. A DTMF jelzések lényegesen gyorsabbak és biztonságosabbak, ezért ha lehet, ezeket használja!

A jelzőközpont egy üzenetet addig ismétel, amíg a vevőközponttól nyugtázást nem kap (KISS OFF). A vevőközpont megfelelő PARITÁS vagy két egymás utáni azonos sorozat után nyugtázza az üzenet vételét.

Tippek

Önnek, mint üzemeltetőnek nem mindegy, hogy egy telefonvonalon hány jelzőközpontot tud fennakadás nélkül kiszolgálni, ehhez adunk néhány ötletet:

- Egy vonalra lehetőleg azonos HAND SHAKE jelet igénylő jelzőközpontokat kössön, és ezt a jelet válassza elsőnek a vevőközpont vonalkártyájának paramétereinek között.
- Válasszon gyors (20-40 B/s) vagy DTMF üzemmódot.
- Használjon PARITÁS-os kommunikációt, ezzel felére rövidíti az üzenet átviteléhez szükséges időt.
- Ha teheti, használjon CONTACT ID formátumot, ekkor nincs szükség adatbevitelre sem a programban, sem a jelzőközpontnál. Lényegesen több információt ad (partició száma, zónaszám, felhasználó száma) gyorsan, paritással, programozás és a tévedés lehetősége nélkül!
- Használja az automata teszt funkciót naponta! Hiba vagy szabotázs esetén könnyebb a nem kommunikáló központok azonosítása!
- Használjon lehetőleg egységes kódtáblát minden központnál!

A kapcsolt vonali modem működése

A telefonvonalon a kapcsolat létrejötte után, hívójelre vagy a felhasználó által megadott sorrendben kezdeményez handshake-et, amíg az adatkapcsolat létre nem jön. A lehetséges handshake frekvenciák: DUAL TONE - 2300Hz - 1400Hz

A handshake-re érkező 1800, 1900 Hz frekvenciájú, DTMF v. FSK kódolású, tetszőleges - BAUD RATE-ű, paritással vagy anélkül küldött jelzést elveszi, és ellenőrzi a vételt. Minden formátumú üzenetet elvesz, amely ismétléssel vagy paritással ellenőrizhető.

A kommunikáció paraméterei egyenként és modemenként a kívánt értékre állíthatóak.

Az eseménytárral rendelkező riasztóközpontok esetenként hosszú ideig foglalják a telefonvonalat, ezt elkerülendő a beállított számú üzenet vétele után a modem automatikusan lebontja a kapcsolatot, így utat enged más központok esetleg sürgős jelzéseinek.

A modem - beállítható időközönként - megvizsgálja a telefonvonal állapotát, és hiba esetén jelzést küld. A hiba megszűnéséig másodpercenként ellenőrzi a vonalat.

Az alábbi riasztóközpontokkal a próbák során a modem -alapbeállításokkal- jól működött:

- ESPRIT® 708, 728, 728/Express, 738, 738/Express, 748, 748/Express
- DSC®
- ROKONET®
- TELENOT® 7008D
- ARITECH® RD6201
- NAPCO MA 1000e

Az alábbi táblázat tartalmazza a tesztelt kommunikációs formátumokat. Ha az alkalmazott riasztóközpont használja valamelyiket az itt felsoroltak közül, célszerű azt választani.

Név	Handshake / adatfrekvencia	Baud rate
ADEMCO SLOW	1400/1900 Hz	10 BPS
S.K. FAST	1400/1900 Hz	14 BPS
FRANKLIN	2300/1800 Hz	20 BPS
RADIONICS	1400,2300/1800 Hz	40 BPS
SESCOA	2300/1800 Hz	40 BPS
CONTACT ID	1400/DTMF	DTMF
SUR-GARD	1400/DTMF	DTMF
SUR-GARD	2300/DTMF	DTMF
SUR-GARD	DUAL TONE/DTMF	DTMF
S.F. DTMF	DUAL TONE/DTMF	DTMF
SCANTRONIC	DUAL TONE/DTMF	DTMF
ACRON	1400/DTMF	DTMF
TELENOT / TELIN	FSK	10 BPS

Tipp! Lehetőleg használja a paritásos és a DTMF kódolású formátumokat (CONTACT ID), mert azokkal nagyobb biztonsággal és gyorsabban lehet átadni az információkat!

A készülék üzembehelyezése

Helyezze a készüléket olyan helyre, ahol nincs sugárzó hőnek kitéve és a kezelő kényelmesen elérheti!

A kikapcsolt számítógépet és vevőkészüléket a mellékelt kábellel kösse össze! Ne használjon a készülékhez más kábelt, mint amit a gyártó mellékel, ellenkező esetben a vevőközpont nem tud kommunikálni a számítógéppel!

Csatlakoztassa a vevőkészülékhez a kikapcsolt printert!

A feszültségmentes külső tápegységet csatlakoztassa a készülék hátulján a megfelelő helyre úgy, hogy a csatlakozó reteszeldődjön, és egyszerű húzásra ne jöjjön ki a helyéről!

A nyomtató installálásakor a következőkre figyeljen:

- A nyomtató buffere nem lehet engedélyezve, ellenkező esetben a nyomtatóba kerülő adatok elveszhetnek!
- Kapcsolja ki az automatikus soremelés (AUTO LINE FEED) funkciót!
- Az egy lapra nyomtatható sorok számát adja meg a programban! Ha túl sok sort próbál egy lapra nyomtatni, az papírpazarláshoz vezethet, mert a lap aljára érve a nyomtató automatikusan is lapot fog dobni.

Kapcsolja be a számítógépet, és indítsa el a programot!

Kapcsolja be a vevőlészülék külső tápegységét (az LCD kijelző megvilágítása bekapcsol!)

Kapcsolja be a nyomtatót és fűzze be a papírt!

Rövid időn belül a nyomtató nyomtatni kezd, a számítógépen pedig megjelenik az első üzenet.

Ha nem ez történik, és a készülék hibajelzést küld, lásd a HIBAÜZENETEK ÉS TEENDŐK fejezetet!

Telefonvonal bekötése

Jelzések fogadására csak közvetlen telefon fővonalat használjon! Nagy körültekintéssel járjon el a készülék telepítésekor, mert a legapróbb hiba bizonytalanná teheti az adatok vételét! Mielőtt telepítené a vevőközpontot győződjön meg arról, hogy a kiválasztott vonal nem iker előfizetői vonal-e illetve nem kapcsolódik rá más készülék. A telefon vezetékét a fali csatlakozótól a megfelelő vonalkártya bemenetig toldásmentes telefonvezetékekkel vezesse el. A vonal két vezetékének sorrendje tetszőleges, csak arra ügyeljen, hogy a csatlakozó két középső pontjára essenek. Ne kössön a bejövő vonalra a vevőkészülékkel párhuzamosan más eszközt (telefont), mert azok -még használaton kívül is- veszélyeztetik a kódvevő működését!

Javasoljuk, hogy -amennyiben lehetséges- új vonalat használjon és a telefonszámot ne árulja el senkinek a telepítőkön kívül.

Mielőtt a vonalkártyához csatlakoztatja, ellenőrizze egy telefon segítségével a telefonvonal működőképességét.

- A vonalkártyának megfelelő lámpa a készülék előlapján:
- gyorsan villog: a telefonvonal feszültsége nem megfelelő (pl. szakadt v. nem csatlakoztatta megfelelően)
- lassan villog: a vonal megfelelő, a készülék jelzésre vár,
- folyamatosan világít: a vonalkártya jelzést vesz.

Riasztóközpontok bekötése

Tanulmányozza át gondosan a riasztóközpont leírását, válassza ki a kommunikációs formátumok közül azokat, amelyeket a vevőkártya is támogat. Válassza a lehetőségek közül a DTMF kódolásúakat, és/vagy a paritásos (checksum) változatot, mert ezekkel lényegesen gyorsabban és biztonságosabban tudja az adatokat továbbítani! A központok programozásánál előforduló leggyakoribb problémák:

PROBLÉMA	A HIBA LEHETSÉGES OKA
A riasztóközpont nem hívja a vevőközpontot	Nem engedélyezte a kommunikációt, nem jól programozta a telefonszámot, vagy a központ azonosítóját, ill. nem adott eseménykódot a riasztáshoz. Ellenőrizze a telefonvonal bekötését a riasztóközpontnál! Vonalmegosztó használata esetén ellenőrizze a polaritáshelyes bekötést!
A vevőközpont nem kap választ a riasztóközponttól	Ellenőrizze a beállított handshake frekvenciát a riasztóközpontnál!
Nem a kívánt kódok érkeznek a riasztóközponttól	A vevőkártya működése gyakorlatilag kizárja a tévesztést, ezért ellenőrizze a riasztóközpontba programozott eseménykódokat! Használja az eredeti angol nyelvű leírást! Szabványos CONTACT ID-t használjon!
A vevőkártya HIBÁS HÍVÁS-t jelez	Nem támogatott formátumot választott, vagy a riasztóközpont időállandója eltér a szokásostól. A telefonvonal zajos, vagy a jelszint nagyon kicsi.

A készülék használata

Ha a készülék és a számítógép közötti kapcsolat rendben van, a készülék az adatokat automatikusan a számítógép felé továbbítja. Az adatok sikeres átvételekor a készülék egy rövid hangjelzést ad.

DUMP MODE
97/04/12 11:35

A kijelzőn bekapcsolás után a fenti adatok láthatók. A készülék alapállapotában a kijelző felső sorában az aktuális menüpont, az alsó sorban a napi dátum és a pontos idő látható. Az idő-kijelzés kettőspontja normális működés esetén másodperces ütemben villog.

A készülékhez kapcsolt nyomtatón a beérkező üzenetek folyamatosan megjelennek.

A nyomtatón megjelenő lista formátuma:

Srsz	M	Dátum	Idő	Azon.	Esemény
0123	1	97/04/12	11:35	4253	18
0124	0	97/04/12	11:39	3567	26
0125	E	97/04/12	11:43	0000	C4

Srsz: folyamatosan növekvő szám, a lista folyamatos-sága ellenőrizhető a segítségével.

M: a modem száma, amelyről a üzenet érkezett. Az 'E' betű azt jelzi, hogy az üzenet a vevőkészülék szervízüzenete.

Dátum, idő: a központi egység ekkor vette és tárolta el az üzenetet.

Azon.: az üzenet küldőjének azonosítója (előfizetői azonosító). A '0000' érték a vevőkészüléket jelzi.

Esemény: a beérkezett eseménykód.

A készülékben tárolt üzenetek ilyenkor is megtekinthetők.

Az egyes vonalkártyáknak megfelelő lámpák a vonal hibája esetén gyorsan villognak, hibátlan vonal esetén lassan villognak, vétel közben folyamatosan világítanak.

Használat számítógép nélkül

Ha a számítógép és a készülék közötti kapcsolat megszűnik, a készülék a beérkezett üzeneteket az LCD kijelzőn az ábrán látható módon megjeleníti.

1 97/04/12 11:35
425318

<p>A modem száma A készülék üzeneteit E jelzi</p>	<p>A vett azonosító és üzenet</p>	<p>A vétel dátuma és időpontja</p>
---	---------------------------------------	--

A készülék folyamatos hangjelzést ad, amelyet csak az ACKNOWLEDGE gomb (A) megnyomására fejez be. Az így nyugtázott üzenetek a számítógépes kapcsolat létrejötte után, mint nyugtázott üzenetek kerülnek a számítógépes adatbázisba. Először a legrégebben érkezett üzenet kerül a számítógépbe.

Ha a készüléket tápláló hálózati egység hibát jelez (pl. a 230V-os hálózat meghibásodott) a készülék energiatakarékos üzemmódban dolgozik tovább, ekkor az LCD kijelző megvilágítása az utolsó gombnyomás után 20 másodperccel kialszik.

Akkumulátor csere vagy más meghibásodás esetén, ha a vevőkészülék beépített védelme 1 perc alatt képtelen a hiba korrigálására, szükséges lehet a kezelői reset használata. Ehhez nyomja meg a reset gombot és tartsa nyomva kb. 10 másodpercig, majd engedje el. A készülék ekkor újra indul.

A jelenlegi verzió törli az eseménytár memóriát, ezért a tárolt adatok elvesznek!

A gomb megnyomásához valamilyen vékony tárgyat használjon (pl. golyóstoll betétet, gemkapcsot).

Figyelem! Semmiképpen ne használjon fából készült eszközt (pl. gyufát), mert az esetlegesen beletörő darabok a készüléket működésképtelenné tehetik!

Beépített menürendszer

A mellékletben leírt rendszer segítségével érheti el a készülék esemény memóriáját, beállítási lehetőségeit. Az aktuális menüpontot az LCD kijelzőről olvashatja le.

A menürendszerben mozoghat: a le- és fel nyomógombok használatával vagy a menüpontok mellett található számok megadásával.

Menüpontba belépni az ENTER (E) gomb megnyomásával tud.

Kilépni illetve egy szintet visszalépni az ESC gombbal vagy a VISSZALÉPÉS menüponttal tud.

Paraméterbeállítások

A vevőközpont működését meghatározó paraméterek beállítása a WINDOWS-os kezelőprogram DIRECTOR→CPM Paraméterek pontban rendszergazdai jogkörrel lehetséges. Az alábbi paramétereket állíthatja:

PC kapcsolat ellenőrzés

Itt határozhatjuk meg, hogy beérkezett üzenetek hiányában a számítógép és a készülék folytasson-e a kapcsolat állandó ellenőrzése céljából párbeszédet.

Nyomtatás

Itt állíthatjuk be, hogy kapcsoltunk-e a készülékhez közvetlenül nyomtatót, amely minden beérkezett jelzést, ill. hibaüzenetet azonnal megjelenít. Ha a nyomtató engedélyezését választjuk, lehetőségünk van arra, hogy meghatározzuk, hogy a nyomtató a nyomtatás során hány soronként kezdjen új lapot.

Soros vonal TIME OUT

Az itt megadott időn belül kell a PC-nek jeleznie, ha a készüléktől értelmes adatot vett. Ellenkező esetben a készülék az utolsó adatot újra elküldi a számítógépnek. Ha a vevőkészülék háromszor sikertelenül kísérelte meg az adat elküldését hibát jelez, és amíg a szg. nem fogadóképes az LCD kijelzőn jeleníti meg a beérkezett üzeneteket.

Előfordulhat, hogy a számítógépes programban többször jelenik meg ugyanaz a beérkezett esemény, mert a számítógép nem tudott időben válaszolni a vevőközpontnak!

Nyomtató TIME OUT

Beállítható az az idő másodpercekben, amely után ha a printer nem fogadáskész a készülék hibaüzenetet küld. Ezt az értéket célszerű akkorára választani, hogy egy esetleges papírsere vagy kisebb hibaelhárítás ne okozzon felesleges hibaüzenetet.

A rendszeróra beállítása

A készülék saját belső órával rendelkezik, amelynek pillanatnyi állását a beérkező üzenetekkel együtt automatikusan eltárolja. Az óra beállítását elvégezhetjük a DIRECTOR→CPM - IDŐ-SZINKRONIZÁLÁS menüpontban, ekkor a készülék belső órája automatikusan a számítógép rendszerórájához igazodik. A számítógép rendszeróráját a WINDOWS - VEZÉRLŐPULT - DÁTUM ÉS IDŐ ablakban állíthatjuk be.

Kapcsolt vonali modem paramétereinek beállítása

Csengetésszám

Itt állítható be, hogy a modem hány csengetés után “emeljen be”. Folyamatos csengetőjel esetén a modem 5 mp után automatikusan beemel. 10 mp-nél hosszabb szünet két csengetőjel között a hívás megszakadását jelenti.

Max. üzenetek száma

A modem egy hívás alkalmával az eseménytárral rendelkező központoktól több üzenet fogadására képes. A felesleges vagy kevésbé fontos üzenetek sokáig foglalják a telefonvonalat. Az itt megadott számú eseménykód fogadása után a modem felfüggeszti a vételt, így lehetővé teszi más központok számára a monitorközpont elérését.

Hsk közti idő

A jelzést küldő központok sokfélék lehetnek, és más várakozási idő szükséges számukra, hogy a handshake jel után megkezdjék az eseménytár ürítését. Ha a vonalra lassabb központok vannak csatlakoztatva, a jelek közti idő növelésével biztosíthatja a szükséges várakozást, mielőtt a modem áttérne egy újabb protokollra.

Ezt az értéket csak akkor állítsa, ha biztos abban, hogy a jelek közti idő hosszának megváltoztatása nem befolyásolja a többi riasztóközpont kommunikációját!

HSK hossza

A jelzést küldő központok különböző hosszúságú handshake jelet igényelhetnek a kapcsolat felépítéséhez. A készülék és a program alapbeállításai általában minden gyakran használt riasztóközpont típushoz megfelelőek.

Ezt az értéket csak akkor állítsa, ha biztos abban, hogy a jel hosszának megváltoztatása nem befolyásolja a többi riasztóközpont kommunikációját!

HSK sorrend

A kapcsolt vonali modem a hívás fogadása (beemelés) után lehetőséget ad az önálló hívójellel rendelkező központoknak, és ha nem érzékel szabványos hívójelet maga kezdeményezi a kapcsolat felvételét. Amennyiben egy központtípus illetve egyfajta protokollt használó készülékek vannak az adott vonalra kötve, célszerű a HSK jelek sorrendjét olyanra választani, hogy az első a leggyakrabban használt legyen. Így értékes másodpercekhez juthat, ami megnöveli az egy modemre kapcsolható központok számát. Természetesen, ha az első HSK jelre nem érkezik válasz -az előzőekben beállított várakozás után- a további jelek kerülnek kiadásra.

Hibaüzenetek¹ és teendők

A vevőközpont működését folyamatosan ellenőrzi, és hiba esetén üzenetet küld, ami a készülék LCD kijelzőjén szövegesen jelenik meg.

“PC nem válaszol” 000017

A készülék ezzel az üzenettel jelzi, hogy a számítógép a neki küldött információkra nem küldött választ.

Teendő: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti soros vonali kábelt, a csatlakozásokat, ill., hogy a számítógépen futó program nem “fagyott”-e le.

“ AC hálózat hiba” 000015

Ha az akkumulátor töltésére szolgáló tápfeszültség megszűnik, a készülék ezt a hibaüzenetet küldi.

Teendő: Ellenőrizze, hogy a 230 V-os hálózat rendben van-e, a tápegység a hálózatra van-e csatlakoztatva (a zöld lámpa világít), ill., hogy a kiefeszültségű kábel a készülékhez van-e csatlakoztatva?

“Hibás hívás” 0000Cn*

Az egyes modemkártyák ezzel az üzenettel jelzik, hogy az utolsó beérkezett hívás alkalmával nem sikerült érvényes üzenetet venni a vonalon (pl. megszakadt a vonal vagy téves hívás következett be).

“Modem vonalhiba” 0000An*

A kapcsolt vonali modem ezzel az üzenettel jelzi, hogy nem érzékeli a vonalon a minimálisan 12 V-os vonalfeszültséget. A modem a hibaüzenet generálása után automatikusan áttér másodpercenkénti vonalvizsgálatra. A hiba oka a telefonvonal megszakadása vagy a vonalon folytatott telefonbeszélgetés.

Teendő: Ellenőrizze, hogy a bejövő telefonvonal működőképes-e, azt nem használja más készülék, és a csatlakozó megfelelő módon csatlakoztatva van-e.

“Nyomtató hiba” 000011

Ezzel az üzenettel jelzi a készülék a kezelő felé, hogy a nyomtató a megadott időn belül nem válaszolt és nem fogad adatot.

Teendők: Ellenőrizze a printer és a készülék összeköttetését, az összekötő kábel épségét.

Ellenőrizze, hogy a printer nem jelez-e papírhiányt (paper out), ill., hogy az ON LINE lámpa világít-e.

„Tápfesz reset” 00004n*

A készülék a tápfeszültség rákapcsolása utáni indulás jelzésére küldi az üzenetet

„Kezelői reset” 00005F

A reset gomb megnyomását nyugtázza a készülék ezzel az üzenettel.

„Program reset” 00006n*

A készülék akkor küldi a fenti üzenetet, ha a hibajelző áramkör hibát észlelt, vagy a hiba megelőzésére újraindította a belső programot.

¹ A rendszer fejlesztője fenntartja a kódok és üzenetek értesítés nélküli megváltoztatásának jogát!

* A hexa kódokban előforduló „n” a modem számát 0..7-ig, illetve az „F” a CPM panelt jelenti.

Mit tegyen ha....

A nyomtató rendben, mégsem jelennek meg az adatok

Kapcsolja ki a nyomtatót! Ha több mint 1 perc után sem jelzi a készülék a nyomtató hibáját, az azt jelenti, hogy a nyomtatót a vevőkészülék paramétereinek között letiltotta. Lépjen be a program DIRECTOR - CPM ablakába és ellenőrizze a beállítást!

A printer nem minden sorba nyomtat

Kapcsolja ki a nyomtatón az automatikus soremelés (AUTO LINE FEED) opciót. (Beállító kapcsolók)

A nyomtató csak a lap tetejére nyomtat, majd új lapot kezd.

Állítsa be a készülék paraméterek közül a nyomtató sor/lap értékét kisebbre, hogy a sorok egy lapra férjenek. A programban megjelenő értéket annyival csökkentse, ahány sor a hiányos lapra került.

Sok hibás hívást jelez a modem

Ellenőrizze, hogy a vonalra kapcsolt központok megfelelő protokollt használnak-e? Előfordulhat, hogy a vonal számát valaki beszélgetés céljából hívja. A modem paraméterek (HSK hossz és köz) megfelelő beállításával biztosabbá teheti a kapcsolatfelvételt. Ha korábban kommunikáló előfizetőkkel szakad meg a kapcsolat, ellenőrizze a modem paramétereit! A néha nem kommunikáló központok a HSK hosszának ill. a köztes időnek rossz (rövid) beállítását jelzik!

Figyelem! A paraméterek rossz beállításával veszélyeztetheti az eddig hibátlanul kommunikáló központok adatátvitelét!

A kijelző háttérvilágítása nem működik.

A készülék a külső feszültség hibája esetén - a fogyasztás csökkentése miatt - kapcsolja ki a világitást. Ha a kijelzőn új üzenet jelenik meg vagy megnyom egy gombot, a világitás működni kezd. Az utolsó gombnyomás után 20 másodperccel a világitás automatikusan kialszik.

A kijelzőn a felirat nem látható vagy villog.

A készülék automatikus védelmi áramköre hibás működést illetve belső hibát érzékelt. Ilyenkor a készülék próbálkozik a hiba helyreállításával. Ha a jelenség 15 másodperc elteltével sem szűnik meg, nyomja meg a reset gombot és tartsa nyomva kb. 10 másodpercig, majd engedje el. A készülék ekkor újra indul.

A jelenlegi verzió törli az eseménytár memóriát, ezért a tárolt adatok elvesznek!

A gomb megnyomásához valamilyen vékony tárgyat használjon (pl. golyóstoll betétet, gemkapcsot).

Figyelem! Semmiképpen ne használjon fából készült eszközt (pl. gyufát), mert az esetlegesen beletörő darabok a készüléket működésképtelenné tehetik!

A számítógépes programban többször jelenik meg ugyanaz a beérkezett esemény.

Előfordulhat, hogy a számítógépes programban többször jelenik meg ugyanaz a beérkezett esemény, mert a számítógép nem tudott időben válaszolni a vevőközpontnak, ezért az megismé-

telte az adást! Ne futtasson a számítógépet lassító, esetleg soros vonalat használó más programot! Növelje meg a soros vonali time out-ot a CPM paramétereinek között!

HA A FENTIEKBEN NEM TALÁLT MEGOLDÁST A PROBLÉMÁJÁRA, AZONNAL ÉRTESÍTSE A RENDSZER KARBANTARTÓJÁT!

Műszaki adatok

Méret:

Súly:

Tápfeszültség:

Fogyasztás:

Kijelző: 2 x 16 karakteres LEDes háttérvilágítású

Akkumulátor: 12V 7.2 Ah zárt savas ólomakkumulátor

Biztosíték:

Üzemidő:

Memória mérete:

Nyelv:

Karbantartás

- A vevőközpont előlapja nedves ruhával vagy szivaccsal lemosható.
- Vigyázzon, hogy a készülékbe illetve a tápegységbe folyadék ne kerüljön!
- A beépített akkumulátort 3 évenként cserélni kell!
- Ne próbálkozzon a tápegység javításával, bízza azt szakemberre! Biztosíték cseréjénél 3A/250V normál biztosítót használjon! Az ettől eltérő típus a készülék tönkremenetelét okozhatja!
- A tápegység kettős szigetelésű és csak beltérben használható!
- A tápegységet és a vonalkártyákat túlfeszültség levezetőkön keresztül csatlakoztassa!

Garancia feltételek

A készülékre a gyártó 12 hónap garanciát vállal, melynek intézését a forgalmazók látják el. A javítás idejére a forgalmazó cserekészüléket biztosít.

A garancia nem vonatkozik a szakszerűtlen kezelés vagy beavatkozás, törés, elemi kár, villámcsapás okozta meghibásodásokra!

Az akkumulátorra a fenti garancia nem érvényes!

A készülék csak csak a tartólábakra állított helyzetben tárolható, szállítható és üzemeltethető!

Tartózkodjék a készülék rázásától, leejtésétől!

A készülékhez csak a forgalmazók által árusított kiegészítők csatlakoztathatóak!

Semmiképpen ne használjon nem eredeti külső tápegységet! A tápegység csak 230V/50Hz hálózatra kapcsolható!

A tápegység burkolatának megbontása TILOS ÉS ÉLETVESZÉLYES!

A készülékbe vagy a tápegységbe kézzel vagy bármilyen eszközzel nyúlni szigorúan TILOS ÉS ÉLETVESZÉLYES!

A készüléken javítást, vevőkártya cseréjét, memóriabővítést csak jogosított szakember végezhet!

A vevőközpont burkolatát csak szakember bonthatja meg!

**A FENTI PONTOK MEGSÉRTÉSE
A GARANCIA AZONNALI ELVESZTÉSÉVEL JÁR!**