

Direct
távfelügyeleti rendszer

DIRECTOR Vagyonvédelmi programrendszer

Felhasználói útmutató
Ver. 1.2

Honor Security
1999

Bevezetés

Örömmel üdvözljük a DIRECTOR távfelügyeleti rendszer használójaként!
Azért, hogy munkája zökkenőmentes legyen, kérjük alaposan tanulmányozza át a vevőkészülék kezelési útmutatóját és ezt a dokumentumot!

A program beépített súgója mindig az aktuális ablakhoz vagy menüponthoz tartozó információkkal szolgál. Az Útmutató feliratokra kattintva lépésről-lépésre elolvashatja, mit kell tennie.

A rendszer folyamatosan fejlődik, ezért előfordulhat, hogy nem minden funkcióról talál információt, ekkor kérjük forduljon a Forgalmazóhoz!

Installálás

A program telepíthető CD-ről vagy floppy lemezekről, WIN'95 vagy WIN NT operációs rendszeren.

Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön számítógépének, szoftverének hibájából ill. a helytelen telepítésből eredő rendellenességekért nem vállalunk felelősséget, erre a garancia nem vonatkozik! Az ilyen hibák elhárítását csak fizető javítás formájában tudjuk vállalni!

Ha a DIRECTOR rendszer korábban már működött a gépén, törölje a könyvtárat és minden fájlt mielőtt újra telepíti a rendszert!

Az adatok biztonságos kezeléséhez javasolt konfiguráció:

- WIN NT op.rendszer
- mirror drive
- szünetmentes tápegység shutdown funkcióval
- 32 MB RAM
- továbbá:
- hangkártya
- modem.

Helyezze az első floppyt vagy a CD lemezt a meghajtóba!

Válassza a START menüből a Futtatás (RUN) pontot!

A Tallózás (Browse) gombra kattintva keresse meg a floppy meghajtót ill. a CD-n a SETUP alkönyvtárát!

Válassza ki a SETUP.EXE fájlt!

A Megnyitás, majd az OK gombra kattintson!

Kérjük figyelmesen olvassa el a képernyőn látható információkat!

A program telepítése az Ön számítógépétől függően maximum néhány percet vesz igénybe.

Első használat előtt...

A hibátlan működéshez ellenőrizze (ellenőriztesse) az alábbiakat:

A BIOS Power Management opciója tiltott (disabled) módban legyen!

A WINDOWS képernyő kímélője (Screen Saver) kikapcsolt állapotban legyen! (A programnak saját képernyővédő funkciója van!)

A WINDOWS áramellátás (Power Saving) pontjában minden opció tiltott legyen!

Ha a fentieket nem ellenőrzi, az adatvesztéshez, riasztás elmaradáshoz vezethet!

A programot 800x600 felbontásra terveztük, ajánlott a 16 v. 256 szín használata!

Ne futtasson más programot párhuzamosan a távfelügyeleti programmal, mert az veszélyeztetheti a hibátlan működést!

Soha ne töröljön fájlokat a rendszer könyvtáraiból!

Az INI fájl beállítását bízza hozzáértő szakemberre, aki a WINDOWS-t és a távfelügyeleti rendszert egyaránt ismeri!

Soha ne engedje, hogy a rendszer felügyelőjén kívül a gépen más végezzen beállításokat, mert az ebből eredő üzemzavar elhárítására nem vonatkoznak a garancia feltételei!

A programot csak a felhasználói szerződésben megnevezett jogosult használni! A program minden nyomtatásnál ezt a nevet írja a fejlécre. A név megváltoztatását kérje a Forgalmazótól!

Első indításkor az „1”-es azonosítóval és az „1” jelszóval tud rendszergazdai jogosultsággal belépni. Javasoljuk, hogy töltsse fel a diszpécserek adatait, majd változtassa meg a rendszergazda jelszavát!

Program indítása

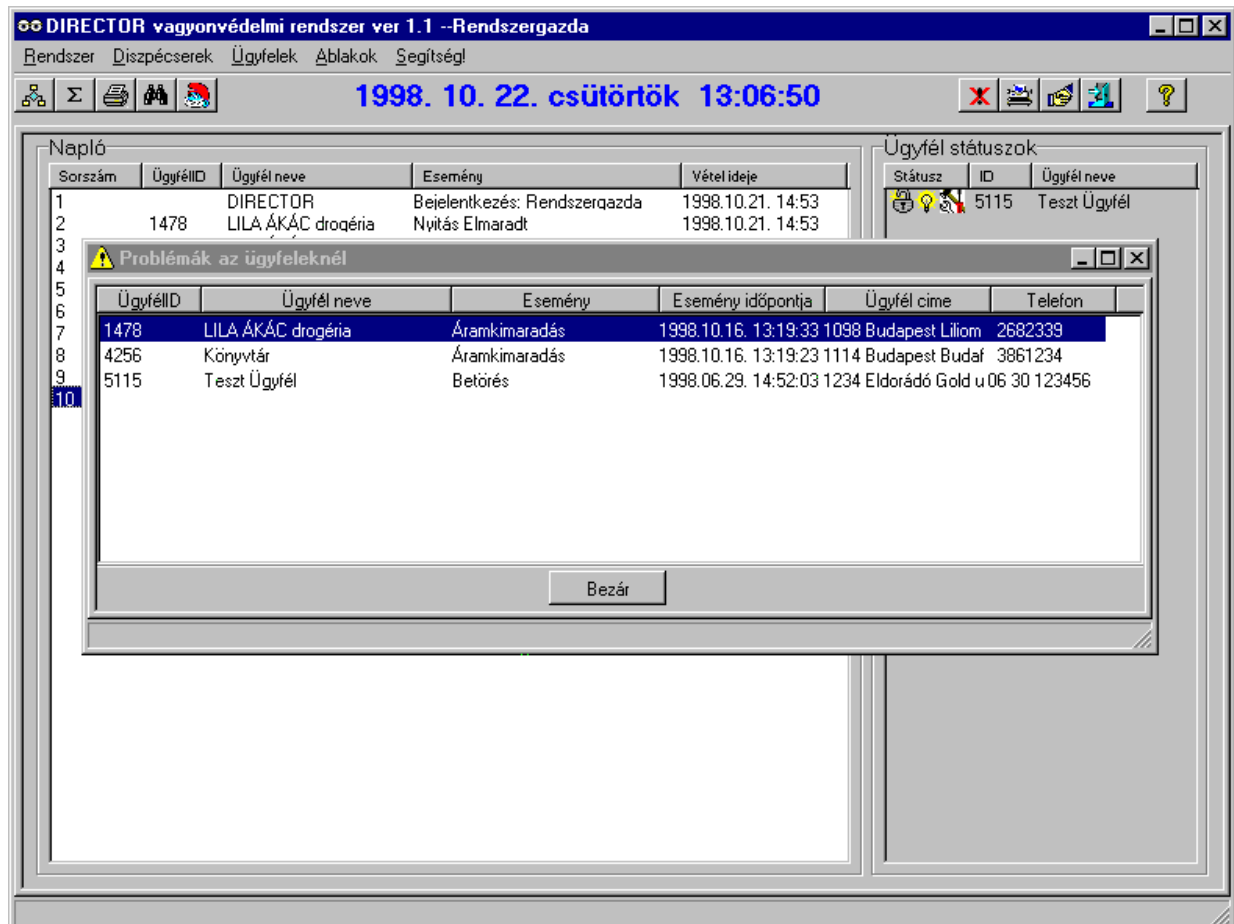
A program automatikusan elindul, ha a számítógépen a WIN operációs rendszer indul.

DEMO programot az ikonra duplán kattintva vagy a START menü - Programok - DIRECTOR Demo - Diszpecs módon indíthatja!



Induláskor a program először az ügyeletes diszpécser azonosítóját és jelszavát kéri, majd az adatbázisok átvizsgálása következik. A program ekkor mekísérli az esetleges hibákat felfedezni és kijavítani, ami sok előfizető esetén maximum 1-2 perc időt vesz igénybe.

Induláskor és diszpécserváltáskor a munkanapló ablakból a 48 óránál régebbi üzenetek törölődnek. A program egy ablakban megjelenítve felsorolja azokat az ügyfeleket, akiknél hibajelenség vagy rendkívüli állapot (betörés, AC hiba) áll fenn.



| Sorszám | ÜgyfélID | Ügyfél neve | Esemény | Vétel ideje |
|---------|----------|--------------------|------------------------------|-------------------|
| 1 | | DIRECTOR | Bejelentkezés: Rendszergazda | 1998.10.21. 14:53 |
| 2 | 1478 | LILA ÁKÁC drogéria | Nyitás Elmaradt | 1998.10.21. 14:53 |

| ÜgyfélID | Ügyfél neve | Esemény | Esemény időpontja | Ügyfél címe | Telefon |
|----------|--------------------|---------------|----------------------|----------------------------|---------|
| 1478 | LILA ÁKÁC drogéria | Áramkimaradás | 1998.10.16. 13:19:33 | 1098 Budapest Liliom | 2682339 |
| 4256 | Könyvtár | Áramkimaradás | 1998.10.16. 13:19:23 | 1114 Budapest Budaf | 3861234 |
| 5115 | Teszt Ügyfél | Betörés | 1998.06.29. 14:52:03 | 1234 Eldorádó Gold u 06 30 | 123456 |

Induláskor ellenőrizze a dátum és az időpont helyességét, ha az óra helytelen értéket mutat, állítsa be a rendszergazdával!

Ügyfelek nyilvántartása, adatai

| Ügyfél ID | Ügyfél neve | Ügyfél címe |
|-----------|--------------------|----------------------------------|
| 1478 | LILA ÁKÁC drogéria | 1098. Budapest Liliom u. 50. |
| 2389 | Kovács Alfonz | 1113. Budapest Fehérvári út 432. |
| 4256 | Könyvtár | 1114. Budapest Budafoki út 26/a |
| 5115 | Teszt Ügyfél | 1234. Eldorádó Gold u 47. |

Az adatok csak nézhetők módosítani nem tudja őket

Az ügyféllistában megjelenik az összes bevitt ügyfél azonosítója, neve és címe. A lista feletti gombokkal az adott oszlop szerint lehet rendezni és gyorskeresni.

Az ügyfél adatok módosítása, törlése csak megfelelő jogosultsággal lehetséges!

Új ügyfél felvétele a listába.

Ügyfelet törölni csak nézet módban tud, amikor az ablak tetején az [Ügyfelek karbantartása](#) feliratú gombot látja !

Az ügyfél kiválasztása után a legfontosabb adatai az ablak felső részén mindig láthatóak lesznek.

Az ügyfél adatai a kiválasztás után is csak megtekinthetőek, módosítani nem tudja őket!

Ha az adatokat módosítani akarja, nyomja meg az [Ügyfelek karbantartása](#) feliratú gombot!

Ha új ügyfelet vett fel a listába, az adatok tárolására az [Ügyfél rögzítése](#) gombot használja!

Az eszközök használata:

A nyilakkal az előző/következő ügyfél adataira tér át.



Rögzíti az adatokat. Az adatok módosítását folytathatja, vagy áttérhet egy másik ügyfélre.

[Karbantartás vége](#) A módosítás üzemmód vége, az adatok újra csak megtekinthetők.

[Mégse](#) megnyomására a még nem mentett változtatások visszaállnak.

[Kilépés](#), visszatérés a munkanaplóhoz.

További ablakok:

Ügyfél adatai

Technikai adatok

Riadóterv

Kódtáblaszerkesztés

Térképszerkesztés

Az ügyfél adatai

Ügyfelek

Karbantartás vége Mégse

Ügyfél neve : LILA ÁKÁC drogéria Ügyfél azonosító : 1478
 Ügyfél címe : 1098. Budapest Liliom u. 50. Központtípus : DSC 860

Ügyfél Lista Ügyfél adatai Technikai adatok Riadóterv Kódtábla Térkép

Ügyfél adatai

* Neve : LILA ÁKÁC drogéria * Azonosító : 1478
 * Címe : 1098 Budapest Liliom u. 50. Telefonszám : 2682339

Nytás-zárás beállítások

| | Nytás | Eltérés | Zárás | Eltérés |
|-----------|-------|---------|-------|---------|
| Hétfő | 08:30 | 00:30 | 17:00 | 00:30 |
| Kedd | 08:30 | 00:30 | 17:00 | 00:30 |
| Szerda | 08:30 | 00:30 | 17:00 | 00:30 |
| Csütörtök | 08:30 | 00:30 | 18:00 | 00:30 |
| Péntek | 08:30 | 00:30 | 16:30 | 00:30 |
| Szombat | 09:00 | 00:30 | 13:00 | 00:30 |
| Vasárnap | | | | |
| Ünnepnap | | | | |

Nytás-zárás figyelés

Hétfő
 Kedd
 Szerda
 Csütörtök
 Péntek
 Szombat
 Vasárnap
 Ünnepnap
 Globális

Ügyfélre vonatkozó megjegyzések

Tulajdonos adatai

* Neve : Kovács Tamás Gáspár Telefon1 : 06 30 986532
 Címe : Telefon2 :

Ügyintéző adatai

Neve : Tatiné Kiss Izabella Telefon1 : 3214567
 Címe : Telefon2 :

Az ügyfél adatai ablakban állíthatók be ,illetve nézhetőek meg az ügyfél adatai ,a tulajdonos adatai ,az ügyintéző adatai , valamint a nyitás-zárás figyelési beállítások.

A kötelezően kitöltendő mezőket piros csillag jelzi!

Ügyfél neve: az objektum elnevezése (a továbbiakban riasztáskor, kimutatásokban ez a név fog szerepelni). Kitöltése kötelező!

Ügyfél azonosító: a jelzőközpontba programozott 3 vagy 4 vagy 6 jegyű egyedi kód, mellyel a jelzőközpont magát azonosítja. Kitöltése kötelező, ha már van ilyen kód, a program hibajelzést küld!

Ügyfél címe: az objektum címe (irányítószám-város-utca) riasztáskor ezt a címet adja a program helyszíneként. Kitöltése kötelező!

Ügyfél telefon: a helyszínen lévő telefonkészülék száma.

Ügyfélre vonatkozó megjegyzések: általános, a helyszínre vonatkozó feljegyzések (pl.: megközelítési útvonal). Ezen az ablakon kívül a riasztási ablakból nyomtatható kiszállási naplón jelenik meg.

Tulajdonos adatai: a tulajdonos nevének kitöltése kötelező! A telefonszám melletti gombbal automatikusan bekerül az értesítendőkhöz.

Ügyintéző adatai: a tulajdonos távollétében intézkedésre jogosult személy (pl. gondnok) adatai. A telefonszám melletti gombbal automatikusan bekerül az értesítendőkhöz.

Nyitás-zárás figyelés: a program az ügyféltől érkező nyitás illetve zárás eseménytípussal jelölt üzenetek érkezésekor riasztást ad, ha az üzenet a megadott időpont +/- eltérés időponton kívül érkezett.

A nyitás zárási időpontokat a táblázatba való kattintással lehet beállítani ,módosítani , vagy törölni.


| Időpont beállítás | |
|-------------------|-------------------------------|
| Óra beállítás | Perc beállítás |
| 0 1 2 3 | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 |
| 4 5 6 7 | 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 |
| 8 9 10 11 | 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 |
| 12 13 14 15 | 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 |
| 16 17 18 19 | 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 |
| 20 21 22 23 | 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 |
| Törleszt | A beállított időpont : 08:30 |
| | Rendben |

A nyitás zárás figyelés automatikusan jelölődik be amint az időpontok kitöltésre kerülnek.

A figyelés természetesen ki is kapcsolható az adott napra , vagy globálisan egész hétre.

Technikai adatok

A technikai adatok ablakban lehet beállítani vagy megnézni a telepítő adatait, illetve a státusz beállításokat.

Telepítő adatai: a jelzőközpont telepítő, karbantartó cég vagy személy adatai. Az adatok  gombbal menthetőek. Nem lehet két azonos nevű telepítő, mert a program törli az elsőt!

Már eltárolt telepítő adatait egyszerűen felviheti, ha a **Telepítő neve** mező melletti gombra kattintva a listából kiválasztja.

A telepítő nevét és telefonszámát kötelező kitölteni!

A telefonszám melletti gombbal automatikusan bekerül az értesítendőkhöz!

Az alábbi mezők és jelzők alapértékeit új ügyfélnél a **DIRECTOR.INI** file-ban lehet megadni!

Kommunikációs formátum: a lenyíló listából válassza azt a protokollt, amivel az ügyféllel kommunikál a vevőkészülék! A kódtábla mentésekor illetve a mentett fájl betöltésekor, az itt megadottnak megfelelő típusú (kiterjesztésű) fájlokkal dolgozhat:

| | |
|-------------|-------|
| STANDARD | *.STD |
| FAST FORMAT | *.FST |
| CONTACT ID | *.CID |
| TELENOT FSK | *.TEL |

SECRON

*.SEC.

Helytelen beállítása a vételben nem okoz problémát , mivel a vevőkészülék automatikusan felismeri a különböző protokollokat.

Tesztkód figyelés: a program riasztás jelzést ad, ha az ügyféltől a **Tesztkód gyakoriság** mezőben megadottnál régebben nem érkezett semmilyen üzenet.

Havi esemény lista: minden megjelölt ügyfélről egyszerűen egyedi lista készíthető a múlt hónap üzeneteiből. A listázást bármikor a Kimutatások ablakban indíthatja.

Ügyfél aktiv: az ügyfél riasztásainak fogadását illetve státuszának figyelését tiltja le vagy engedélyezi. Ha az ügyfél nem aktív, a program az ügyféltől beérkezett üzeneteket csak naplózza, de nem ad riasztás jelzést.

Akkumulátor figyelés: bekapcsolva az "AC hiba" típusú esemény után mindaddig "Akkumulátor mód az ügyfélnél" jelzést küld a program, amíg egy "AC OK" típusú üzenet érkezik.

A jelzések közti idő az inifile-ban beállítható.

Riadóterv ablak

Ügyfelek

Ügyfelek karbantartása | Kilézés

Ügyfél neve : LILA ÁKÁC drogéria Ügyfél azonosító : 1478
Ügyfél címe : 1098. Budapest Lillom u. 50. Központtípus : Standard

Ügyfél Lista | Ügyfél adatai | Technikai adatok | **Riadóterv** | Kódtábla | Térkép

Eseménytípusok
 Betörés Pánik riasztás Tűz Orvosi riasztás Szervíz

Alapértelmezett prioritás
0 1 2 3 4

Értesítendők
Név : Tulajdonos: Kovács Tamás Gáspár
Telefon1 : 06 30 986532
Telefon2 : 06 30 123456
 B P T O Sz

Teendők
Értesíteni a tulajdonost!
2. zóna a raktár!

| Értesítendő neve | Telefon 1 | Telefon 2 |
|---|---------------------|---------------------|
| Tulajdonos: Kovács Tamás Gáspár | 06{30}986532 | 06{30}123456 |
| Telepítő: Kovács József | 4056829 | |
| Ügyintéző: Tatiné Kiss Izabella gondnok | 3214567 | |

Az adatok csak nézhetők módosítani nem tudja őket

A Tevékenységek ablakban a főbb eseménytípusokhoz tartozó alap prioritásokat, tevékenységeket állíthatjuk be illetve nézhetjük meg.

Az ablakon lévő minden adatbevitel az éppen aktuális esemény típushoz kapcsolódik, ezért először mindig az eseménytípus kiválasztásával kezdjük az adatbevitelt.

Tevékenységek: az egyes esemény típusokhoz rendelt tevékenységi utasításokat rögzítheti a diszpécser illetve a kiszálló személyzet részére. Válasszon ki egy eseménytípust és írja be a szöveget a mezőbe. Az esemény típusának megfelelő beírt szöveg megjelenik a kódtábla szerkesztésénél, a riasztási ablakban és a nyomtatáson is.

Alap prioritás: a prioritás az egyszerre beérkező üzenetek feldolgozási sorrendjét határozza meg. Értéke 0 és 99 között lehet. Először az alacsonyabb értékkel jelölt eseményeket dolgozza fel a program. Az itt beállított értékeket csak alapértékként (default) használja a program, az üzenethez tartozó prioritást a Kódtáblaszerkesztés ablakban egyenként állíthatja be.

Értesítendők: a program riasztáskor a riasztási ablakban felajánlja az értesítendők listáját, a kiválasztott személy tárcsázása a program segítségével igen egyszerű. A személyek és az eseménytípusok összerendelése a telefonszámok alatti kijelölt négyzetek megfelelő kitöltésével lehetséges. (B-betörés, P-pánik stb)

Ha egy esemény típushoz nem rendelt értesítendő személyt és ilyen típusú üzenet érkezik, akkor az összes többi eseményhez rendelt személy megjelenik a listában.

Ha a program az esemény típushoz rendelt nevet talál riasztáskor, csak azt ajánlja fel.

A listában a felső gombokkal tud rendezni és gyorskeresni.

Kellő jogkörrel rendelkező diszpécser módosítás üzemmódban a listába beszúrhat vagy törölhet, meglévő bejegyzést kiválasztás után módosíthat.

Kódtábla szerkesztés

| Zóna | Eseménykód | Esemény típus | Üzenet |
|------|------------|----------------------|-------------------------|
| 02 | 00 | Szabotázs | Szabotázs 1. alapon |
| 02 | 0B | Szabotázs visszaáll. | Szabotázs 2. alapon |
| 03 | 0C | Szabotázs visszaáll. | Szabotázs 3. alapon |
| 04 | 0D | Szabotázs visszaáll. | Szabotázs 4. alapon |
| 02 | 12 | Tűz | Tűz 2. zóna |
| 03 | 13 | Tűz | Tűz 3. zóna |
| 04 | 14 | Tűz | Tűz 4. zóna |
| 01 | 15 | Tűz | Kezelő tűz |
| 06 | 16 | Tűz | Tűz 6. zóna |
| 07 | 17 | Kezelő tűz | Kezelő tűz riasztás |
| 01 | 1E | Kez. tűz visszaáll. | Tűz 1. zóna visszaállás |
| 00 | 1F | Kez. tűz visszaáll. | Kezelő tűz visszaállás |

A beérkezett üzenetek eseménykódjait az adott ügyfélhez rendelt kódtábla alapján dekódolja a program. Ha a kódtáblában nem található a vett eseménykód, a program "Ismeretlen eseménykód" üzenettel jelzi a munkanaplóban.

A kódtáblában módosítást csak megfelelő jogkör esetén módosítás üzemmódban végezhet. A lista tetején lévő gombokkal tud rendezni és gyorskeresni. A listába beszúrni és törölni vagy meglévő elemet kiválasztás után az **Esemény definiálás** részben módosítani tud.

CONTACT ID használatakor nem kell eseményeket definiálnia, hiszen a kódtábla ekkor szabványban rögzített. Az eseménykód helyére a táblázatba a partíció azonosítóját és annak megnevezését írja. A program az üzenetben kapott felhasználó- illetve a zónaazonosítót nem dekódolja, csak az eseményt illetve a partíciót adja meg szövegesen. Útmutató

Az elkészült kódtáblát egyedi névvel elmentheti a **Kódtábla mentése** gomb megnyomása után, így lehetősége lesz egy másik ügyfélnél is használni azt.

Mentett kódtábla a legördülő listából kiválasztva **visszatölthető**, így az azonos kódtáblát használó ügyfeleknel elég egyszer felvinni a kódtábla bejegyzéseket.

Figyelem! *Betöltéskor a kódtáblában addig szereplő bejegyzések törölődnek!*

Eseménykód: írja ide a riasztóközpontba programozott eseménykódot. A kód a kommunikációs formátumtól függően lehet 1, 2 maximum 6 jegyű.

CONTACT ID használatakor ide a partíció azonosítóját és annak megnevezését írja!

SECRON kód: jelölje itt, ha az előző mezőben SECRON rádiós kódot adott meg!

Esemény típus: válasszon egyet a rendelkezésre álló típusok közül! Az itt választott típus határozza meg a program viselkedését riasztáskor és hogy a Riadóterv ablakban beállított Teendők és Értesítendők közül melyek jelenjenek meg. Az esemény típusokat csak a program fejlesztője tudja bővíteni!

Üzenet: bármilyen egyedi szöveget megadhat, ami riasztáskor és a naplókban, listákban megjelenik. Az esemény és a helyszín ismeretében célszerű rövid, de tartalmas üzenetet megadni (pl. Szabotázs a páncélszekrénynél, második emelet)

Esemény nyugtázása: kiválaszthatja, hogy a diszpécser az eseményről kapjon-e riasztási ablakot illetve visszatérő hangjelzést, amíg a megfelelő gombbal nem nyugtázza azt, vagy a beérkezett esemény egyszerűen a munkanaplóba kerüljön.

Zóna: használhatja a riasztóközpontnál beállított adatokat, vagy adhat más értékeket is. Az eseményhez rendelt zónaszámot használja a program a térképszerkesztésnél elhelyezett eszközök azonosítására.

A program minden zónában csak egy esemény felvételét engedélyezi minden eseménytípusból, a 0 vagyis NULLA zóna kivételével, így a nyitások vagy egyéb, zónához nem köthető eseményeket célszerű zóna 0.-ra definiálni.

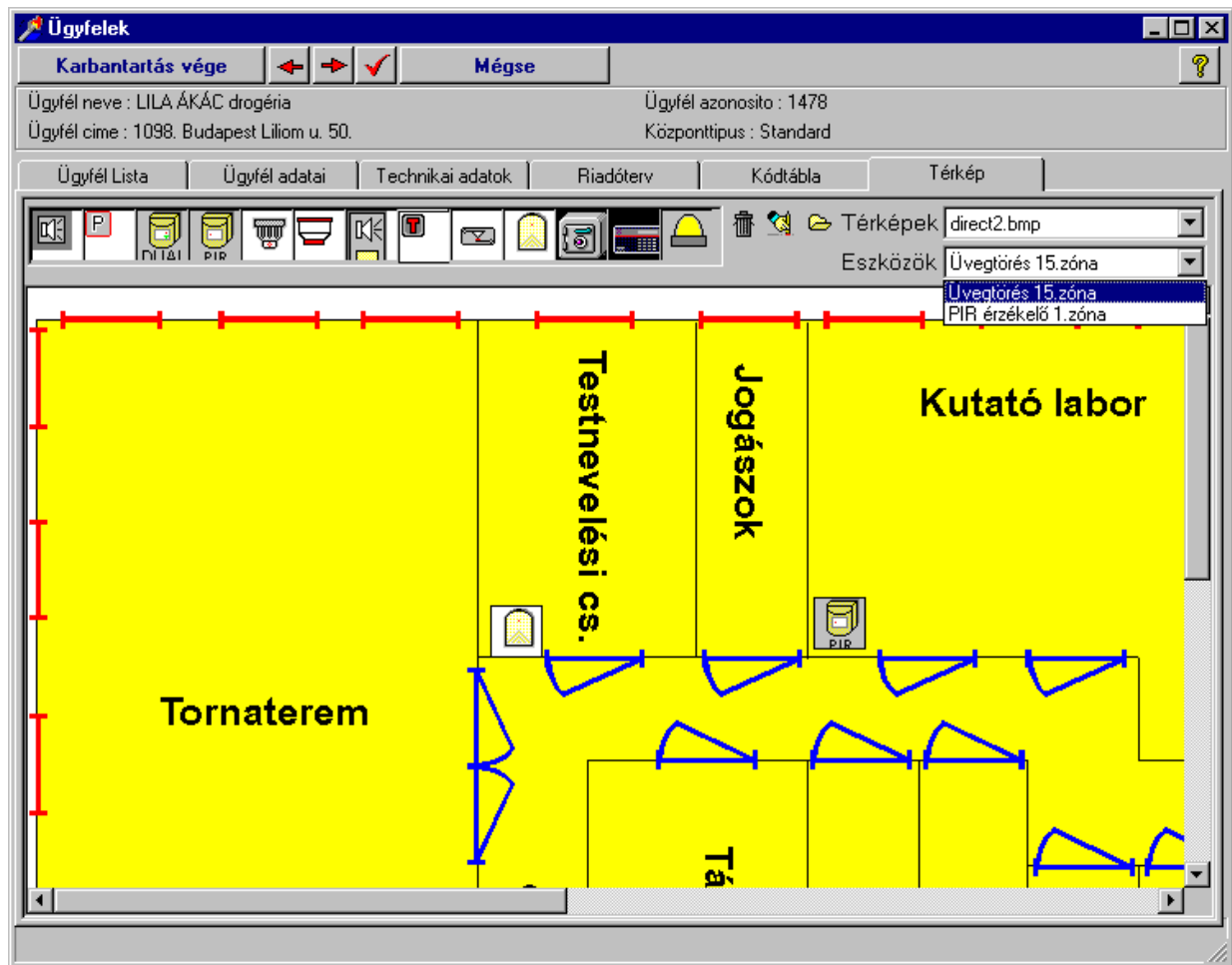
A program megengedi, hogy a telepített jelzőközpont tényleges zónaszámánál nagyobb értékeket is megadjon!

Prioritás: a program felajánlja a Riadóterv ablakban beállított alapértékeket, melyet Ön szabadon megváltoztathat.

A prioritás az egyszerre beérkező üzenetek feldolgozási sorrendjét határozza meg. Értéke 0 és 99 között lehet. Először az alacsonyabb értékkel jelölt eseményeket dolgozza fel a program.

Tevékenységek: itt jelenik meg, ha az adott eseménytípushoz a Riadóterv ablakban a diszpécsernek szóló üzenetet helyezte el.

Térkép kezelés



Ebben az ablakban bármilyen más programmal készített BMP kiterjesztésű fájl (alaprajz, digitalizált térkép) hozzárendelhet az ügyfélhez, és azon ikonokat helyezhet el.

Javasoljuk, hogy 16 színű 720x380 képpontos képekkel dolgozzon, így a teljes kép elfér az ablakban. (800x600 felbontás esetén)

Az ikonok a zónaszám jellemző segítségével riasztáshoz köthetők, így a riasztási ablakban a Térkép gombra kattintva a kép, és rajta villogva a jelzést adó eszköz ikonja lesz látható.

Új térkép beolvasása: kattintson a Térkép gombra, és a listából válassza a megfelelő képet. Ugyanazt a képet (pl. városkép) több ügyfélhez is rendelheti.

Az előnézeti kép miatt lassabb gépeken a funkció "komótosan" működik!

Térkép törlése: a Térkép gombra kattintva tudja a képet törölni az ügyfél adatai közül.

Ikon elhelyezése: Válassza ki a megfelelő eszközt a fenti sávból (ehhez segítség, hogy ha a rajz fölé viszi az egérmutatót mellette rövidesen megjelenik az eszköz neve). Kattintson a kívánt eszköz képére majd vigye az ikont a térkép megfelelő helyére, ahol újabb egér kattintással (bal gomb) elhelyezheti azt. Ha mégsem akarja a felvett ikont elhelyezni a képen, vigye a mutatót a Térkép gombra, és ott kattintson.

Ha elhelyezte az eszköz képét, a megjelenő ablakban meg kell adnia azt a zóna azonosítót, amely az ikon és a beérkező üzenet közötti kapcsolatot biztosítja. Minden zónaszámot csak egyszer adhat meg, erre hiba esetén a program is figyelmeztet. Az elhelyezett eszközök listáját - a zónaszámmal kiegészítve - megtalálja az Eszközök

legördülő listában.

Ikon mozgatása: jobb egérgombbal az elhelyezett ikonra kattintva válassza az **áthelyezés** pontot, ha az ikont az új helyére le akarja tenni kattintson a bal gombbal, mint az elhelyezésnél.

Ikon törlése: jobb egérgombbal az elhelyezett ikonra kattintva válassza a **törlés** pontot, az ikon eltűnik.

Ikon keresése a képen: az **Eszközők** legördülő listában válassza ki a megfelelő eszközt, ekkor a program úgy mozgatja a képet, hogy lehetőleg az ablak közepére kerüljön a kiválasztott eszköz ikonja, amit villogtat is.

Riasztások kezelése

| Beérkezett riasztás | |
|--|---|
| Esemény : Betörés 1. zóna | |
| Ügyfél neve : Kovács Alfonz | Teendők A tulajdonost feltétlenül értesíteni kell! |
| Ügyfél ID : 2389 | |
| Város : Budapest | |
| Utca : Fehérvári út 432. | |
| Dátum : 1998.06.30.14:18:00 | Felhívandó Tulajdonos: Kovács Alfonz |
| Vett adatok : U309806301418002389312696 | Telefonszám 06(30)888111 |
| Megjegyzések A tulajdonos külföldön tartózkodik! | Vonal azonosító <input checked="" type="radio"/> 0. modem <input type="radio"/> 1. modem <input type="radio"/> 2. modem <input type="radio"/> 3. modem <input type="radio"/> 4. modem <input type="radio"/> 5. modem <input type="radio"/> 6. modem <input type="radio"/> 7. modem <input type="radio"/> Program |
| Nyugtáz Térkép Új megjegyzés Ügyfél státusz Nyomtat Segítség | |

A nyugtázandó üzenetek vételekor - ha az ügyfél aktív - a fenti ablak jelenik meg. A hangjelzést a program addig ismétli (a hangkártya illetve a beépített hangszórón), amíg elkezd valamilyen intézkedést vagy nyugtázza az eseményt!

Billentyűzetről az üzenetet nyugtázni a szóköz (space) gombbal lehet!

Riasztás: a beérkezett üzenetnek megfelelő, a kódtábla szerkesztésnél megadott egyedi üzenet.

Ügyfél neve, Ügyfél ID: az ügyfél numerikus azonosítója, és az adatbázisban megadott neve.

Város, Utca: az objektum címe.

Dátum: a vevőközpont ekkor vette az üzenetet.

Teendő: a Riadóterv ablakban erre az eseménytípusra megadott utasítás a diszpécser részére.

Vonal azonosító: a vevőközpont vonalkártyájának száma, amelyen a jelzés érkezett.

Telefonszám: az eseménytípushoz rendelt személyek telefonszámai. Az aktuális telefonszám az ikonra kattintva hívható, ha a számítógépből megfelelően installált modem található.

Aktuális megjegyzések: a diszpécser feljegyzéseire szolgáló mező, melyet nyugtázáskor a pontos idővel együtt eltárol a rendszer.

Nyugtáz: a diszpécser a gombra kattintva jelzi, hogy a szükséges intézkedéseket megtette. A program a bejött riasztást a nyugtázás időpontjával, és az esetleges megjegyzésekkel együtt eltárolja.

Térkép: az ügyfélhez rendelt térkép/megközelítési útvonal megtekintése. Ha a riasztást adó zónához ikont rendelt a Térképszerkesztés ablakban, ez az ikon villog a képen, mutatva a jelzés helyét.

Nyomtat: riasztási naplót nyomtat a rendszer például a kiszálló személyzet részére.

Ügyfél státusz: az objektum pillanatnyi állapotáról illetve egyes üzenetek időpontjáról kapunk információt.

| Ügyfél státusz | |
|-------------------|-------------------|
| Állapot | Betörés |
| Utolsó betörés | 1998.06.30. 10:39 |
| Utolsó nyitás | 1998.06.30. 10:39 |
| Utolsó zárás | 1998.06.30. 10:39 |
| AC hálózat | Ismeretlen |
| Utolsó AC hiba | |
| Utolsó AC rendben | |

Ok

Listák készítése

The screenshot shows the 'Kimutatások' (Queries) window. At the top, there are menu options: Keresés, Nyomtat, Beállítás mentése, Ablakok, Új ablak, Help. Below the menu is a toolbar with icons for search, print, save, and other functions. The main area is divided into several sections:

- Szűrési feltételek:** Search criteria including date and time ranges (1998. június 29. 17:36:42 to 1998. június 30. 16:46:10) and a record count (0).
- Diszpécserok:** A list of dispatchers, with 'Rendszergazda' selected.
- Ügyfelek:** A list of customers, with 'LILA ÁKÁC drogéria' selected.
- Események:** A list of event types, with 'Betörés' selected.
- Vonalak:** A list of lines, with 'X' selected.

Below these sections is a 'Statistika' (Statistics) table with the following columns: Sorszám, Ügyfél ID, Ügyfél neve, Esemény, and Üzenetvétel időpontja. The table contains 20 rows of data, including customer names like 'LILA ÁKÁC drogéria', 'Kovács Alfonz', and 'Könyvtár', and event types like 'AC rendben az ügyfélnél', 'Zárás 6. kóddal', 'Kezelői pánik riasztás', 'Betörés 1. zóna', 'Nyitás 3. kód betörés utáni', 'KÉNYYSZERITŐ NYITÁS', and 'Tűz 4. zóna'.

A korábban beérkezett üzenetekből szabadon kiválasztható szempontok szerint készíthetünk legyűjtéseket. Beállítható a kezdeti és vég időpont, valamint hogy mely diszpécserekre, ügyfelekre, esemény típusokra, illetve bemeneti vonalakra végezze el a szűrést. A beállított szűrési feltételek menthetőek, és később visszatölthetőek.

A lista elkészítéséhez meg kell adnia, hogy a felsorolásban szereplő mely ügyfelek, diszpécserok, esemény típusok illetve vonalak szerepeljenek a listában. A kijelöléshez a felsorolásokban rendelkezésére áll az adatbázisban szereplő minden adat függetlenül attól, hogy jelenleg aktív-e. (pl. ügyfél neve)

A felsorolásban szereplő minden feltétel kijelöléséhez vagy a kijelölések törléséhez használja az egér jobb gombját, majd válasszon a menüből!

Kezdet: az adatbázis legkorábbi bejegyzésének időpontja.

Vége: az adatbázis legutolsó bejegyzésének időpontja.

Ha a dátum nem év-hónap-nap formában jelenik meg a mezőben, a WINDOWS Vezérlőpult-Területi beállítások-Dátum pontjában módosítsa a megfelelőre a rövid dátum formátumot.

A lista feletti gombok benyomásával az adott oszlop szerint lehet rendezni és gyorskeresni.

Útmutatót lásd a mellékletben

Az ablak felső részén található gombok funkció:



Keresés indítása.



A leggyűjtött rekordok nyomtatása.



A leggyűjtött rekordok fájlba történő írása.



Aktiv ablakok keresése. Itt lehet a háttérben levő vagy minimalizált ablakok közül egyet kiválasztani és előre hozni.



Újabb listaablak megnyitása.



Automatikus havi listák nyomtatása az adatbázisban megjelölt ügyfelekről.

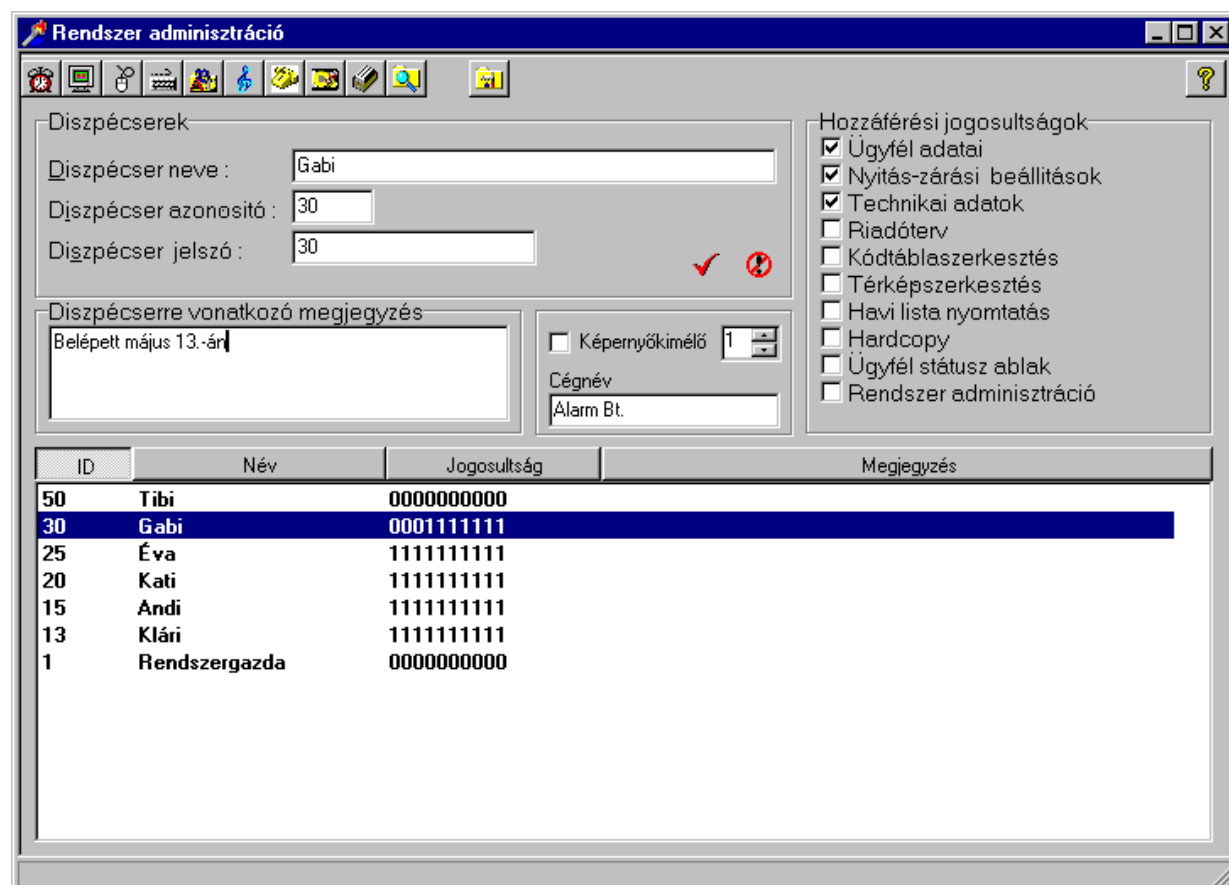


Help.

Rendszergazdai eszközök

Rendszer adminisztráció

AZ ITT LEÍRT FUNKCIÓK CSAK RENDSZERGAZDAI JOGKÖRREL ÉRHETŐEK EL!



A rendszer adminisztrációs ablakban állíthatjuk a már meglévő diszpécserek adathozzáférési jogköreit és vehetünk fel új diszpécseret. Új diszpécser felvétele és régi törlése. A kurzorral jelölt diszpécser adatai a mezőkben láthatók, ha szerkeszteni akarja az adatokat válassza ki a kívánt diszpécser, ekkor a fehér háttérű mezőkben az adatok módosíthatóak.

Jogosultságok beállítása: A diszpécser azokat a területeket módosíthatja, amelyeket Ön megjelöl.



Név: a diszpécser neve. A kimutatásokban ez a név fog szerepelni ügyeletes diszpécserként.

Azonosító: a diszpécser egyedi azonosítója. Ha már létező azonosítót ad meg, a program hibajelzést ad.

Jelszó: a diszpécser bejelentkezéséhez használt titkos azonosító, ezért máskor nem jelenik meg a képernyőn. A rendszergazda ebben az ablakban bárki jelszavát módosíthatja, az ügyeletes diszpécser a saját jelszavát módosíthatja. A jelszó bármilyen betű/szám kombináció lehet (kis- és nagybetűk között nem tesz különbséget).

Megjegyzés: szöveges információ, csak ebben az ablakban jelenik meg, módosítás után a régi szöveg elveszik.

A rendszergazda adatai nem módosíthatóak, és nem törölhetőek!

A módosított adatot elmentheti a  gombbal vagy eldobhatja a  gombbal. A lista feletti gombok benyomásával az adott oszlop szerint lehet rendezni és gyorskeresni.

Képernyőkímélő: a program a monitor kímélése céljából képernyőkímélő funkcióval rendelkezik. A program eredeti képe tér vissza, ha üzenet érkezik illetve megnyom egy gombot a billentyűzeten vagy az egéren.

A kímélő üzemmód késleltetése percekben beállítható (1-60 perc).

Cégnév: az ide beírt szöveg is látható lesz kímélő módban a képernyőn.

A vevőközpont és a vonalkártyák beállításai

megváltoztathatók a programból, ehhez a kommunikációs program megfelelő funkcióit használhatja:

Vevőközpont paramétereinek beállítása.

Vonalkártyák paramétereinek beállítása

Az ablak tetején levő gombok az operációs rendszer megfelelő funkcióit indítják:



Rendszeridő és dátum beállítás



Képernyő beállítások. A program a 800x600 felbontást támogatja 16 színnel.



Egér beállítások.



Billentyűzet beállítások.



Betűkészlet beállítások.



Multimédia.



Modem beállítások.



Scandisk.



Defrag.



Intéző.

Vevőkészülék beállításai

A debug ablak felső részében a soros vonalon beérkezett összes jelsorozat megjelenik a hozzájuk tartozó debug információval.

Az alsó ablakban csak az értelmezett üzenetek láthatók.

A két lista tartalma egy-egy logfile-ba kerül, ha a rádiógombok " **igen** " állásban vannak. A file-ok a **director\logfiles** alkönyvtárban található.

Az ablak alján található színjelzések jelentése:

zöld: üzenet vétele,

kék: üzenet küldése,

piros: átviteli hiba.

CPM paraméterek

A kommunikációs program **CPM paraméterek** ablaka a központi feldogozó egység (CPM) paramétereinek beállítására szolgál.

A PC kapcsolat ellenőrzés: Itt határozhatjuk meg, hogy beérkezett üzenetek hiányában a számítógép és a készülék folytasson-e a kapcsolat állandó ellenőrzése céljából párbeszédet. A beállított időközönként a vevőközpont ellenőrző üzenetet küld (Heart Beat), amire a PC válaszol (ACK), ha 3 ciklus sikertelen, a központ és a program is hibajelzést küld. A vevőközpont minden sikeres adatcsere után (üzenet átvitele, ellenőrző üzenet) sípol.

Nyomtatás: Itt állíthatjuk be, hogy kapcsoltunk-e a készülékhez közvetlenül nyomtatót, amely minden beérkezett jelzést, ill. hibaüzenetet azonnal megjelenít. Ha a nyomtató engedélyezését választjuk, lehetőségünk van arra, hogy meghatározzuk, hogy a nyomtató a nyomtatás során hány soronként kezdjen új lapot.

Ha túl sok sort próbál egy oldalra nyomtatni, az papir pazarláshoz vezet, mert a nyomtató a lap alját elérve automatikusan is lapot fog dobni!

Az **Időállandók** feliratú csoportboxban a soros vonalon az üzenet nyugtázására való várakozási időt illetve a nyomtatóra való várakozást lehet beállítani.

Soros vonali time-out: A vevőközpont ennyi időt vár, mielőtt a következő üzenetet elküldené a számítógép felé. Ha ennyi idő alatt a program nem tud nyugtázó üzenetet küldeni a soros vonalon a vevőközpontnak, akkor az megismétli az előző üzenetet, egyébként a következőt küldi. Ha az értéket nagyobbra választja a vevőkészülék lassabban küldi az adatokat, de a programnak több ideje marad a válaszra (lassú PC-n szükséges csak!).

Printer time-out: ha a printernek elküldött karakter fogadását a nyomtató ennyi időn belül nem jelzi illetve foglalt jelzést ad (ki van kapcsolva, OFF-LINE állapotban van, kifogyott a papír stb.) a készülék hibajelzést ad, miközben folytatja a karakter küldését. Ha letiltja a nyomtatást, nem keletkezik hibaüzenet!

Ezt az értéket célszerű akkorára választani, hogy egy esetleges papircsere vagy kisebb hibaelhárítás ne okozzon felesleges hibaüzenetet.

Az **Idő szinkronizálás** feliratú gombbal a Direct fogadóközpont belső óráját lehet hozzáigazítani a számítógépéhez.

A **Modem státusz** feliratú csoportboxban a Direct fogadóközpontban levő modemek státusza látszik. Az egérkurzorral a státuszpanelek fölött a hibákról további szöveges információ nyerhető.

Az ablak alján levő **Alkalmaz** feliratú gombon való kattintás végzi el a beállított értékek letöltését a Direct fogadóközpontba.

A **Mégse** gomb megnyomása törli a változtatásokat és visszatölti a készülékben lévő aktuális adatokat.

Az **Alapértékek** gomb lenyomása beállítja az adatmezőket a gyári értékekre , amit ezután az **Alkalmaz** feliratú gomb segítségével lehet letölteni a Direct fogadóközpontba.

Figyelem a paraméterek helytelen beállításával lehetetlenné teheti a kommunikációt !

A kommunikációs program LINE0 .. LINE7 ablakai a modemek paramétereinek beállítására szolgálnak.

Handshake és kiss off hossza: A jelzést küldő központok különböző hosszúságú handshake jelet igényelhetnek a kapcsolat felépítéséhez. A készülék és a program alapbeállításai általában minden gyakran használt riasztóközpont típushoz megfelelőek. *Ezt az értéket csak akkor állítsuk, ha biztosak vagyunk abban, hogy a jel hosszának megváltoztatása nem befolyásolja a többi riasztóközpont kommunikációját!*

Handshake közötti idő: A jelzést küldő központok sokfélék lehetnek, és más várakozási idő szükséges számukra, hogy a handshake jel után megkezdjék az eseménytár ürítését. Ha a vonalra lassabb központok vannak csatlakoztatva, a jelek közti idő növelésével biztosíthatja a szükséges várakozást, mielőtt a modem áttérne egy újabb protokollra. *Ezt az értéket csak akkor állítsuk, ha biztosak vagyunk abban, hogy a jelek közti idő hosszának megváltoztatása nem befolyásolja a többi riasztóközpont kommunikációját!*

A vonalvizsgálati idő: a modem a megadott időközönként két hívás között ellenőrzi a telefonvonal feszültségét. Ha a vonalfeszültség nem megfelelő hibajelzést küld, és mindaddig másodpercenként ellenőrzi a vonalat, amíg megfelelőnek találja.

A csengetésszám: itt állítható be, hogy a modem hány csengetés után "emeljen be". Folyamatos csengetőjel esetén a modem 5mp után automatikusan beemel. 10mp-nél hosszabb szünet két csengetőjel között a hívás megszakadását jelenti.

Max vett üzenet: A modem egy hívás alkalmával az eseménytárral rendelkező központoktól több üzenet fogadására képes. A felesleges vagy kevésbé fontos üzenetek sokáig foglalják a telefonvonalat. Az itt megadott számú eseménykód fogadása után a modem felfüggeszti a vételt, így lehetővé teszi más központok számára a monitorközpont elérését.

Hsk jelek sorrendje: A kapcsolt vonali modem a hívás fogadása (beemelés) után lehetőséget ad az önálló hívójellel rendelkező központoknak, és ha nem érzékel szabványos hívójelet maga kezdeményezi a kapcsolat felvételét. Amennyiben egy központ típus illetve egyfajta protokollt használó készülékek vannak az adott vonalra kötve, célszerű a HSK jelek sorrendjét olyanra választani, hogy az első a leggyakrabban használt legyen. Így értékes másodpercekhez juthat, ami megnöveli az egy modemre kapcsolható központok számát. Természetesen, ha az első HSK jelre nem érkezik válasz -az előzőekben beállított várakozás után- a további jelek kerülnek kiadásra.


Mellékletek

Útmutatók

Új ügyfél felvétele a státusz ablakba

1. Kattintson az ügyfélstátusz-ablakra az egér bal gombjával !
2. Ha az ablak alapszíne fehér lett, nyomja meg az INS gombot !
3. A megjelenő ablakban az aktív ügyfeleket láthatja, az oszlop nevére kattintva rendezheti az ügyfeleket, használhatja a gyorskeresést is.
4. Válasszon az egérrel vagy az ENTER megnyomásával!

Eseménylisták készítése

1. Válassza a Rendszer menüből a statisztika pontot (CTRL+T) vagy az egérrel kattintson a  gombra !

2. Jelölje ki a listázni kívánt időszak elejét és végét !


3. Jelölje ki a diszpécsereket, akiknek a szolgálati ideje alatt érkezett jelzéseket a listába szeretné gyűjteni !

A jobb egérgombbal a lista felett kattintva menüből jelölheti ki mindet vagy egyet sem. (Ha valamelyik listából egyetlen sort sem jelöl ki, a program automatikusan az összes sort kijelöltnek veszi!)

4. Jelölje ki a kívánt ügyfele(ke)t !


5. Válassza ki a keresett eseménytípust ! (Ha az összes eseményt listázni szeretné, ne jelöljön ki semmit!)

6. Vonalszámot (modemszámot) csak hibakereséskor adjon meg !

7. Ha minden beállítás megfelelő, kattintson a  gombra, a keresést az ablak alján kék mező jelzi. (Nagyméretű adatbázisnál a folyamat eltarthat néhány percig!)

8. Ha szűkíteni vagy bővíteni akarja a listát, folytassa a 2. ponttól !

9. Ha a listát ki szeretné nyomtatni kattintson a  gombra !



10. Újabb listát egy másik ablakba a  gombra kattintva kezdhet !

Tipp!

Ha a jövőben ugyanezekkel a beállításokkal szeretne listákat készíteni, mentse el a feltételeket !


Havi eseménylista készítése

A kijelölt ügyfelek számára a program automatikusan tud eseménylistát készíteni az elmúlt hónap eseményeiből.

1. Az ügyfél adatai között, az [Ügyfél adatbázis - Technikai adatok - Havi eseménylista](#) pontban jelzésnek kell lennie, hogy a funkció működjön !
2. Válassza a Rendszer menüből a Statisztika pontot (CTRL+T) vagy az egérrel kattintson a  gombra !
3. Kattintson a  gombra ! A listákat a program minden megjelölt ügyfél részére automatikusan kinyomtatja, az előző hónap adatai alapján.

Új ügyfél adatainak felvétele

Csak megfelelő jogosultsággal lehetséges !

1. Válassza a **Rendszer** menüből az **Adatbázis** pontot (CTRL+A) vagy az egérrel kattintson a  gombra !
2. Kattintson az **Ügyfelek karbantartása** gombra !
3. A listára kattintás után nyomja meg az INS billentyűt !
4. Töltse ki az adatlapokat:
 - ügyfél adatai,
 - nyitás/zárás figyelés,
 - technikai adatok, (alapértelmezett adatok a DISZPECS.INI fájlban)
 - riadóterv, értesítendők,
 - kódtábla,
 - térkép.
5. Az adatok mentéséhez kattintson az **Ügyfél rögzítése** gombra !

Ügyfél adatainak felvétele

1. Kattintson az Ügyfelek karbantartása gombra ! Válassza az Ügyfelek ablak Ügyfél adatai lapját !
2. Írja be az adatokat a mezőkbe ! A * jelzésű adatokat kötelező megadnia, ezek nélkül az ügyfél nem menthető ! A mezők között a TAB billentyűvel vagy az egér segítségével tud mozogni.
3. Azonosítónak 4-6 jegyű egyedi kódot adhat meg, a központba programozottnak megfelelően. Számjegyeket és betűket használhat A..F-ig! (Az A betű és a 0 számjegy egyes központoknál ugyanazt jelenti.)
4. Ha riasztás esetén a tulajdonos telefonszámára szüksége lesz, a megadott számot fel kell vennie a felhívandók listájára !

Riasztáskor felhívandó telefonszámok megadása

Tulajdonos / Ügyintéző / Telepítő telefonszáma

1. Írja be a megfelelő helyre a telefonszámot !
2. Az első mezőbe távolsági hívás esetén írjon 06 -ot !
3. A második mezőbe a körzetszámot írja !
4. A harmadik mezőbe írja az előfizető telefonszámát !
5. Ha két telefonszámot akar megadni (bármelyik szám hívható) ismétlje a 2. ponttól !



6. A telefonszámot a  gomb megnyomásával veheti fel a felhívandók listájára.

Nyitás/zárás figyelés beállítása

A program figyeli a nyitás ill. zárás tipusú üzenetek beérkezését. Ha ezek nem a megfelelő időben érkeznek, vagy nem érkeznek meg, a program jelzést ad.

1. Az **Ügyfelek - Ügyfél adatai** ablakban a hét napjai melletti négyzetre kattintva engedélyezheti arra a napra a nyitás ill. a zárás üzenetek figyelését.
2. A **Globális** felirat melletti négyzetben bármikor engedélyezheti/tilthatja a figyelés funkciót (az egyes napokra beállított értékek maradnak) pl. szabadság idejére.
3. Kattintson az időtábla **Nyitás** vagy **Zárás** mezőjére az engedélyezett napoknál !
4. A megjelenő ablakban az **Óra beállítás** ill. **Perc beállítás** mezőbe kattintson a nyitás/zárás időpontjának beállításához ! Ha elvétette, jelöljön másikat ! Ha befejezte, kattintson a **Rendben** feliratra !
5. Az **Eltérés** mezőre kattintva adja meg azt a türelmi időt (pontos időpont +/- eltérés) amelyen belül a tényleges időponttól való eltérés nem okoz jelzést ! (lásd 4. pont)
6. Minden napra végezze el a beállítást a 3. ponttól ismételve !

Térkép/helyszínrajz felvétele

Riasztáskor a program a térképen tudja jelezni, hogy a jelzés melyik eszköztől érkezett.

1. Új térkép beolvasásához a [gombra](#) kattintson, majd válasszon egy BMP kiterjesztésű fájlt ! (Egy képet több ügyfélnél is felhasználhat!)
2. A felső, eszközöket jelző ikonok közül válassza ki a megfelelőt !
3. Vigye a kiválasztott ikont a térkép megfelelő pontjára, az elhelyezéshez kattintson !
Ha másik eszközt akar, folytassa a 2. ponttal!
4. Adja meg, hogy az adott eszköz melyik zónához tartozik ! (Egy zónához csak egy ikont rendeljen!) A rendszerüzeneteket a 0. zónához rendelje, ebből többet is megadhat !
5. Ismételje a 2. vagy 3. ponttól !

Eszköz keresése / változtatása

1. Az [Eszközök](#) lenyíló listából válasszon ! A program a kiválasztott eszközt mutatja (villog).
2. Kattintson az eszköz képére a térképen az egér jobb gombjával !
3. Válasszon a megjelenő menüből !

Áttérés másik térképre

A [Térképek](#) lenyíló listából válasszon !



Kódtábla karbantartása

A kódtábla bejegyzések alapján dekódolja a program a beérkezett eseménykódokat.
A CONTACT ID formátumnál nem kell kódokat megadnia !

Új esemény beszúrása / régi törlése. Folytassa a 4. ponttól !

Korábban mentett kódtáblával feltöltheti listát.

Esemény bejegyzés módosítása

1. Keresse meg a módosítani kívánt bejegyzést !
2. Kattintson kétszer a bejegyzésre, vagy nyomja meg az ENTER billentyűt !
3. Módosítsa a szükségesre a bejegyzéseket !
4. Ha végzett, nyomja meg az ENTER billentyűt vagy kattintson a  gombra ! Ha mégsem kéri a módosítást, kattintson a  gombra vagy nyomja meg az ESC billentyűt !

Az elkészült kódtábla elmenthető, később, más ügyfélnél beolvasható.

Kódtábla mentése/betöltése

Csak karbantartás módban, megfelelő jogosultsággal lehetséges !

Mentés

1. A kitöltött kódtábla bejegyzéseinek elmentéséhez kattintson a [Kódtábla mentése](#) gombra !
2. A megjelenő ablakban a fájl neve/file name mezőbe írja az Ön által választott nevet ! (ékezetes betűket és szóközt ne használjon !)
3. Nyomja meg az ENTERT vagy kattintson a Mentés gombra !
4. Ha már van ilyen nevű mentett kódtábla, a program figyelmezteti erre. Ha a felülírást választja, az előző, ilyen néven mentett adatok végleg elvesznek !

Betöltés

1. Betöltéshez a lefelé mutató nyílra kattintson !
2. A lenyíló listából választhat a korábban mentett kódtáblák közül. Álljon a kiválasztott névre a le/fel nyilak segítségével vagy az egérmutatóval !
3. ENTER megnyomására vagy kattintásra a kiválasztott kódtábla betöltődik, kitörölve az addigiakat.

FIGYELEM:


Á KORÁBBAN A TÁBLÁZATBAN SZEREPLŐ KÓDTÁBLA BEJEGYZÉSEK TÖRLŐDNEK, CSAK A BEOLVASOTT ADATOK MARADNAK A TÁBLÁBAN!

Á MENTETT ÁLLOMÁNYOK KÉSŐBBI VÁLTOZTATÁSA MÁR NEM VÁLTOZTATJA EZEN ÜGYFÉL ADATAIT !

Technikai adatok megadása

1. Adja meg a telepítő vagy a rendszerkarbantartó adatait, hogy műszaki hiba esetén intézkedhessen !
2. A beprogramozott adatátviteli formátumot válassza ki a lenyíló listából !
3. Állítsa be, hogy kér-e tesztkódot, és milyen időközönként kell a tesztkódnak érkeznie !
4. Havi eseménylista automatikus nyomtatását itt engedélyezheti.
5. AZ ÜGYFÉLTŐL ÉRKEZŐ JELZÉSEK NEM VÁLTANAK KI RIASZTÁST (FELFÜGGESZTÉS) HA AZ ÜGYFÉL NEM AKTÍV!
6. Az akkumulátor figyelésnél jelezze, ha "AC hiba" üzenet után a DISZPECS.INI fájlban megadott időnként "Akkumulátor üzemmód az ügyfélnél" jelzést kér !
7. A központtípust válassza ki a lenyíló listából vagy gépelje be és nyomja meg az ENTER gombot, hogy a listába kerüljön az új típus !

Telepítő adatainak megadása

1. Írja be az adatokat a mezőkbe ! A mezők között a TAB billentyűvel lépkedhet !
2. Ha egy korábban már használt és mentett telepítő adatait kívánja használni, kattintson a **Telepítő neve** mező jobb szélén lévő lefelé mutató nyílra, és válasszon a listából !
3. Ha a telepítő adatait másik előfizetőnél is használni akarja, az adatok mentéséhez kattintson a  gombra ! Figyeljen arra, hogy különböző neveket adjon meg, különben a program átírja a korábban mentett adatokat !
4. A telepítő telefonszáma szervízüzenetek érkezésekor akkor jelenik meg, ha felvette az értesítendő listájára !

Kódtábla kitöltése CONTACT ID formátumnál

A CONTACT ID FORMÁTUMNÁL NEM SZÜKSÉGES A KÖZPONT PROGRAMOZÁSA ÉS A KÓDTÁBLA KITÖLTÉSE !

1. A központ programozásánál válassza a Standard, Not programmable, All code változatot. Ne írja át a szabványos kódtáblát !
2. A kódtábla **Eseménykód** rovatába csak a partíciók 3 jegyű számát (pl.: 001), az **Üzenet** mezőbe a partíció nevét (pl.: Földszint) írja !

Ügyfél aktív / felfüggesztve

A FELFÜGGESZTETT ÜGYFÉL JELZÉSEI NEM VÁLTANAK KI RIASZTÁS JELZÉST !

Az [Ügyfelek - Technikai adatok](#) ablakban az [Ügyfél aktív](#) pontban állíthatja be !

A nem aktív ügyféltől érkezett jelzések a munkanaplóban és a listákban is csillaggal vannak megjelölve!



Riadóterv kidolgozása / értesítendők

1. Kattintson az eseménytípus előtti körre !
2. Az ilyen típusú riasztáskor a diszpécser által végrehajtandó teendőket írja a **Teendők** mezőbe !

Értesítendők:

Új értesítendő beszúrása / régi törlése. Folytassa a 4. ponttól !

Bejegyzés módosítása

1. Keresse meg a módosítani kívánt személyt !
2. Kattintson kétszer a bejegyzésre, vagy nyomja meg az ENTER billentyűt !
3. Módosítsa a szükségesre a bejegyzéseket !
4. Ha végzett, nyomja meg az ENTER billentyűt vagy kattintson a  gombra ! Ha mégsem kéri a módosítást, kattintson a  gombra vagy nyomja meg az ESC billentyűt !

DIRECTOR.INI fájl

A fájl a \DIRECTOR alkönyvtárban található, és a program beállításait tartalmazza.

A szakszerűtlen változtatás tönkreteheti a program működését!

Ha nincs tisztában az INI fájlok működésével, kérje a rendszer karbantartójának segítségét!

[SETUP]

DeviceName=Com2

Baudrate=3

Stopbits=2

Databits=4

Parity=0

ScreenSaver=IGEN

ScreenSaverDelay=0

Cégnév=Monitor Alarm Bt.

AkkuAlarmPeriod=60

SecronTimeOut=300

BetoresTeendo=

TuzTeendo=

PanikTeendo=

OrvosiTeendo=

SzervizTeendo=

AkkuFigyeles=1

AkkuUzemido=20

KommunikaciosFormatum=0

TesztCodCheck=0

TesztkodGyakorisagNap=0

TesztkodGyakorisagOra=0

HaviEsemenyListaKell=0

UgyfelAktivalva=1

UgyfelAdatbazisEllenorzese=1

[Lehets,ges be llit sok]

DeviceName=COM1,COM2,COM3,COM4

Baudrate=enum

{cbr100,cbr300,cbr600,cbr1200,cbr2400,cbr4800,cbr9600,cbr14400,cbr19200,cbr38400,cbr56000,cbr57600,cbr115200,cbr128000,cbr256000}

Stopbits=enum {sb10,sb15,sb20}

Databits=enum { da4,da5,da6,da7,da8}

Parity=enum { paNone,paOdd,paEven,paMark,paSpace}

[Kozponttipusok]

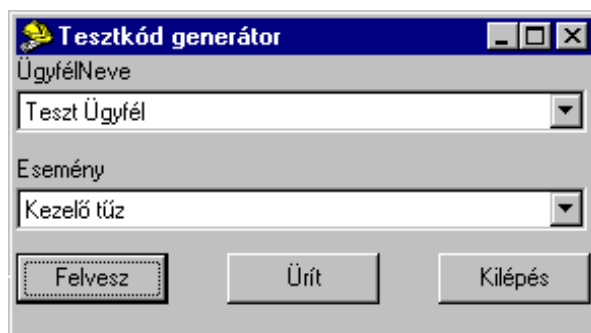
Count=19

| | |
|--------------|---------|
| 1=DSC | 560 |
| 2=DSC | 1550 |
| 3=DSC | 860 |
| 4=DSC SYSTEM | 300 |
| 5=ESPRIT | 708 |
| 6=ESPRIT | 718 |
| 7=ESPRIT | 728 |
| 8=NAPCO | 1008 E |
| 9=NAPCO | 1016 |
| 10=CROW | 8000 |
| 11=ARITECH | CD150XX |
| 12=ARITECH | CD92XX |
| 13=ARITECH | CD34XX |
| 14=ARITECH | CD91XX |
| 15=ARITECH | CD72XX |
| 16=FBII | XLR 1 |
| 17=FBII | XLR 2 |
| 18=FBII | XLR 3 |
| 19=FBII | XLR 4 |

DEMOGEN.EXE használata

A program bemutató verziója fájlba gyűjtött üzeneteket dolgoz fel. Az telepítő csomag tartalmaz néhány általunk felvett üzenetet, melyeket Ön kiegészíthet a DEMOGEN.EXE használatával, akkor is, ha a DISZPECS programot futtatja.

Ha a programot elindította, az alábbi ablak jelenik meg.



Ügyfél neve: Válasszon egyet az ügyfelek közül!

Esemény: válasszon a korábban kijelölt ügyfél lehetséges eseményei közül!

Felvesz: a fentiekben beállított üzenetet helyezi el a fájlban.

Ürit: az eddig felvett üzenetek törlése a fájlból.

Kilépés: a program bezárása.

A demo program az F2 billentyű megnyomására a fájlban található következő üzenetet olvassa be pontosan úgy, mintha a vevőkészüléktől érkezett volna. Ha eléri a fájl végét, ismét előlről kezd, az egyszer már beolvasott üzenetekkel.

Az éppen felvett üzenetet akkor tudja azonnal beolvasni a programba, ha a következők szerint jár el:

1. Ürit gomb.
2. Eseményt választ, majd Felvesz gomb.
3. Átlép a DISZPÉCS programba, ekkor F2 gombot nyom.
4. Ismétli az 2-es ponttól.

Hibák és megoldások

Ha nincs kapcsolat a vevővel...

Ellenőrizze az alábbiakat:

1. A vevőkészülék megfelelően működik? Ha engedélyezte korábban a kapcsolat figyelését, akkor: a vevőkészülék jelezte a kapcsolat megszakadását?
2. A soros vonali kábel mindkét vége megfelelően van csatlakoztatva?
3. A számítógép megfelelő soros portjának csatlakozójába dugta a vezetékét?
4. Nem fut másik, a soros portot használó program (DOS ablakban?) ?

A hiba elhárításakor a figyelmeztető ablak eltűnik, a készülék elkezd az adatok küldését.