

ENICOM



Vagyon- és tűzvédelmi Kommunikátor

Telepítői kézikönyv

Verzió 1.01, Rev. 2023.06.26.





NB-CPR 305/2011 EU
Nr. 1415

A NAH által NAH-6-0057/2019/K számon
akkreditált terméktanúsító szervezet.

ÉMI ÉPÍTÉSÜGYI MINŐSÉGELLENŐRZŐ INNOVÁCIÓS NONPROFIT
KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG
MÉRNÖKI SZOLGÁLTATÁSOK IGAZGATÓSÁG
MEGFELELŐSÉGÉRTÉKELŐ KÖZPONT
TANÚSÍTÁSI IRODA

H-2000 Szentendre, Dózsa György út 26. Levélcím: H-2001 Szentendre, Pf : 180.
Telefon: +36 (26) 502 300 E-mail: tanusitas@emi.hu Honlap: http://www.emi.hu

EK–TELJESÍTMÉNY ÁLLANDÓSÁGI TANÚSÍTVÁNY

1415–CPR–110–(C-3/2022)

Az Építési Termék Rendelet – az Európai Parlament és a Tanács 305/2011/EU Rendelete (2011. március 9.)
– alapján ez a tanúsítvány

ENICOM vagyon- és tűzvédelmi kommunikátor

építési termékre vonatkozik, amelyek e tanúsítvány 2/2 oldali melléklete szerinti teljesítménnyel és az
alábbi felhasználási területtel rendelkeznek

Tűzbiztonság

és amelyet

Villbau Biztonságtechnika Kft.
1182 Budapest, Üllői út 611.

gyártó a

Villbau Biztonságtechnika Kft.
1182 Budapest, Üllői út 611.

üzemében gyártott.

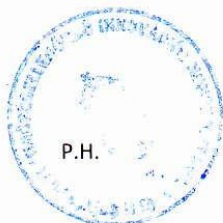
Ez a tanúsítvány igazolja, hogy az EN 54-21:2006 szabvány ZA melléklete szerint meghatározott
teljesítmények és a teljesítmény állandóság értékelésére és ellenőrzésére vonatkozó követelmények
tekintetében a vonatkozó (1) rendszer szerint

a termék teljesíti a fent meghatározott összes követelményt.

Ez a tanúsítvány, amely először 2022.09.14-én került kiadásra – a vonatkozó harmonizált szabványban
meghatározott – a termék teljesítményének az értékeléséhez alkalmazott - vizsgálati módszerek és/vagy a
gyártásellenőrzésre vonatkozó követelmények, illetve a termék és annak gyártási körülményeinek
változatlanlansága esetén – visszavonásig érvényes.

Ez a tanúsítvány két oldalas!

Szentendre, 2022.09.14.



Molnár Ágnes
tanúsítási irodavezető



TELJESÍTMÉNY NYILATKOZAT
305/2011/EU szerint

1. A terméktípus egyedi azonosító kódja
ENICOM tűz- és vagyonvédelmi kommunikátor
2. Az építési terméknek a gyártó által meghatározott rendeltetése(i) az alkalmazandó harmonizált műszaki előírással összhangban
Riasztás- és hibajelzés-átviteli berendezés
3. A gyártó neve, bejegyzett kereskedelmi neve, illetve bejegyzett védjegye, valamint értesítési címe a 11. cikk (5) bekezdésében előírtaknak megfelelően

VILLBAU Biztonságtechnika Kft.
1182 Budapest, Üllői út 611.
Tel: +36 1 2975125, Fax: +36 1 2942928
web: www.villbau.com, e-mail: mail@villbau.com

5. Az építési termékek teljesítménye állandóságának értékelésére és ellenőrzésére szolgáló rendszer(ek)
1-es rendszer (305/2011/EU rendelet V. melléklet 1.2. szakasz)
6. Harmonizált szabványok által szabályozott építési termékekre vonatkozó gyártói nyilatkozatot

AZ ÉMI Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Nonprofit Kft., Notified Body Number: 1415 számon bejelentett szerv, Tűzvédelmi Szakági Laboratóriuma, 2000 Szentendre, Dózsa György út 26., a Nemzeti Akkreditáló Testület által NAT-1-1110/2018/K számon akkreditált vizsgálólaboratórium a termék EN54-21:2006 szerinti Tűzvédelmi Megfelelőségi Tanúsítványa

1415-CPR-110-(C-3/2022)

vizsgálati jegyzőkönyve alapján adta ki.

7. A nyilatkozat szerinti teljesítménye

Alapvető tulajdonságok	Teljesítmény	Harmonizált műszaki előírás
Átviteli idő	D4 < 10 s	EN 54-21:2006
Legnagyobb átviteli idő	M4 < 20 s	
Jelentési idő	T5 < 90 s	
Működési megbízhatóság	A4 > 99.8%	
Helyettesítési biztonság	S0	
Információ biztonság	I0	

8. A műszaki dokumentáció azonosító jele: CT-M449K-23946-2021 (C-3/2022)

A fent azonosított termék teljesítménye megfelel a bejelentett teljesítmény(ek)nek. A 305/2011/EU rendeletének megfelelően e teljesítménynyilatkozat kiadásáért kizárólag a 3. pontban meghatározott gyártó a felelős.

Budapest, 2022.09.16.

VILLBAU Kft. 5.
BIZTONSÁGTECHNIKA
1182. Bp., Üllői út 611.
Adósz.: 13194693-2-43

VASS DÁNIEL
ügyvezető

TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETÉS.....	5
2. A RENDSZER FELÉPÍTÉSE.....	5
3. ÁTTEKINTÉS.....	6
4. LED JELZÉSEK.....	7
5. MŰKÖDÉS ÉS BEÁLLÍTÁSOK.....	9
5.1 Programozás / ENICOM Tool.....	9
5.2 Riport beállítások.....	11
5.3 Hálózat beállítások.....	12
5.4 A telefonos interfész beállítása.....	13
5.5 Be- és kimenetek beállítása.....	14
5.5 Adat mentés/beolvasás.....	15
6. FELHŐ SZOLGÁLTATÁS.....	16
7. FIRMWARE FRISSÍTÉS.....	17
8. SMS PROGRAMOZÁS.....	18
9. HIBAE LHÁRÍTÁS.....	19
10. MŰSZAKI ADATOK.....	20

1. BEVEZETÉS

Az ENICOM kommunikátorok olyan vagyon- és tűzvédelmi alkalmazásokhoz ajánlottak, ahol a távfelügyeleti központ felé a jelzésátvitelt redundáns átjelzési útvonal biztosítása mellett kell megoldani. A fő átjelzési irány az Ethernet hálózat, tartalékként a mobilhálózat (GPRS, LTE, opcionálisan Wifi) használható. A kommunikáció minden esetben szabványos IP alapú protokoll segítségével történik. Az ENICOM kommunikátorok optimális, biztonságos és kedvező ár-érték arányú megoldást kínálnak a vezetékes és mobil IP hálózaton keresztül történő átjelzésre.

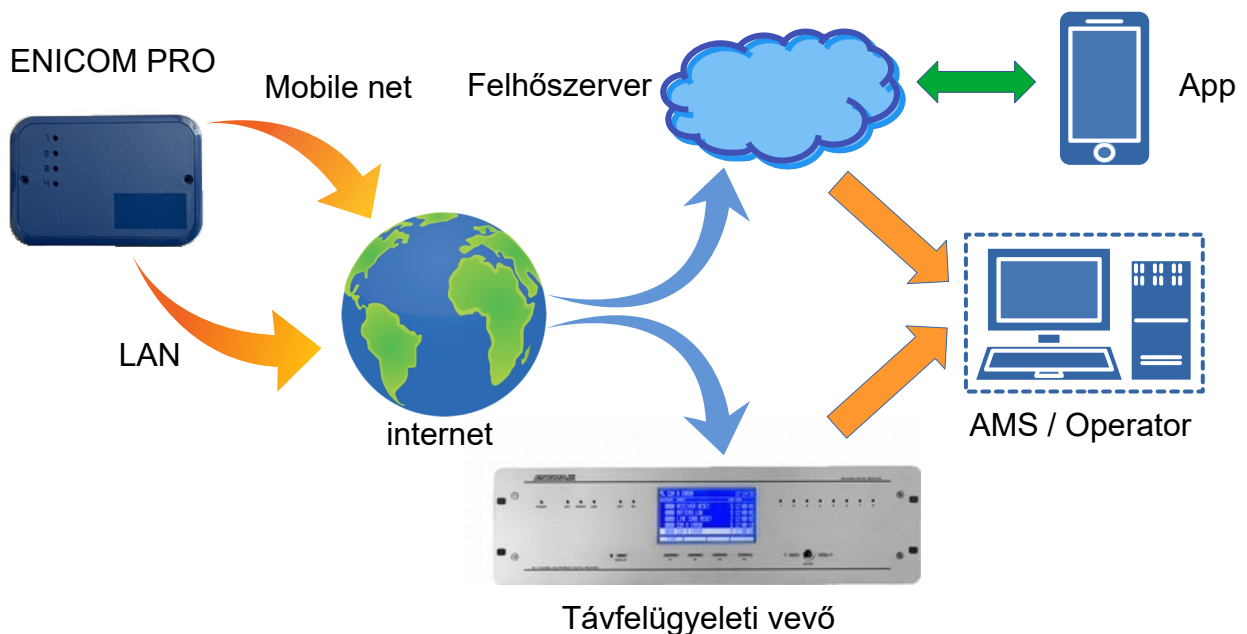
A funkciók minél szélesebb körű kihasználása érdekében, kérjük, figyelmesen **olvassa végig** a *Telepítői Kézikönyvet*.



A készülék biztonságos programozása és használata érdekében a telepítés során tartsa be a *Telepítői Kézikönyvben* foglaltakat, kiemelt figyelemmel a biztonsági előírásokra.

2. A RENDSZER FELÉPÍTÉSE

Az ENICOM kommunikátor – típustól függően - fogadja a riasztó központ telefon kommunikátorától érkező Contact ID jelzéseket, és a saját bemenetire érkező kontaktus jelzéseket, majd Ethernet / Mobil (LTE) hálózaton keresztül továbbítja azokat a távfelügyeleti állomásra.



4. LED JELZÉSEK

LED-1: Aktivitás LED

A kommunikátor tápellátását, illetve aktivitását jelzi.

<i>Piros</i>	Világít - Tápellátás rendben, az eszköz nem csatlakozik a felhőbe Folyamatos villogás – alacsony tápfeszültség
<i>Zöld</i>	Világít - Tápellátás rendben, csatlakoztatva a felhőbe
<i>Sárga (villogó)</i>	Aktivitás (watchdog)



A LED-1 szerviz üzemben a LED-2, LED-3 és LED-4-en éppen kijelzett érték számát jelzi, villogással. További információk a Szerviz kijelzés pont alatt találhatóak.

LED-2: LAN/WLAN LED

Az eszköz helyi hálózaton való aktivitását mutatja. Ethernet hálózat csatlakoztatása esetén a LAN kapcsolat állapotát jelzi, míg annak hiányában a vezeték nélküli hálózat állapotát (amennyiben az eszköz rendelkezik Wifi kapcsolattal)

<i>nem világít</i>	Nincs kapcsolat
<i>Piros</i>	A hálózati kapcsolat nem használható (hiba, vagy kapcsolódás folyamatban)
<i>Zöld</i>	A hálózati kapcsolat rendben
<i>Sárga</i>	Aktivitás a hálózati kapcsolaton

LED-3: Mobil internet LED

Az eszköz mobil hálózaton való aktivitását mutatja.

<i>nem világít</i>	Nincs kapcsolat
<i>Piros</i>	A mobil kapcsolat nem használható (hiba, vagy kapcsolódás folyamatban)
<i>Zöld</i>	A mobil kapcsolat rendben
<i>Sárga</i>	Aktivitás a mobil hálózati kapcsolaton

LED-4: Telco kommunikáció LED

A telefonos interfész (SLIC) aktivitását jelzi. A LED csak az interfészen keresztül vett üzeneteknek megfelelően világít/villog.

Állapot visszajelző mód

A státusz gombot megnyomva léphet be állapot visszajelző módba, ahol a panelon található LED-ek hasznos információkat adhatnak vissza. Az 1.-es LED a villogások számával (melyet ~5mp ciklusonként megismétel) jelzi éppen melyik adat olvasható le a 2.-4es LED-ről. Mindösszesen 6 különböző típusú adatról kaphatunk visszajelzést, az információk közötti léptetés a gomb lenyomásával valósítható meg

1	<i>Felhő kapcsolat állapot</i>	LED-2 kapcsolat állapota LED-3 riport folyamatban LED-4 fel/letöltés folyamatban
2	<i>Mobil jelszint</i>	LED 2-4 között a világító LED-ek száma határozza meg a jelszintet. (alacsony-megfelelő-kiváló)
3	<i>WIFI jelszint</i>	LED 2-4 között a világító LED-ek száma határozza meg a jelszintet . (alacsony-megfelelő-kiváló)
4	<i>Későbbi felhasználásra</i>	
5	<i>Későbbi felhasználásra</i>	
6	<i>Tápellátás</i>	LED 2-4 között a világító LED-ek száma határozza meg a tápszintet . (alacsony-megfelelő-kiváló)

5. MŰKÖDÉS ÉS BEÁLLÍTÁSOK

Az ENICOM kommunikátorok Ethernet, wifi (ENICOM PRO) vagy mobil internet hálózaton keresztül küldhetnek üzenetet a távfelügyeleti vevő(k)re. Négy független kommunikációs útvonal definiálható, egyenként 8 kommunikációs csatornával, melyekhez négy tetszőleges szerver rendelhető különböző médiumokon (Ethernet, wifi vagy GPRS/LTE).



Az ENICOM kommunikátorok kapcsolódhatnak a felhőszerverhez, amelyen keresztül lehetőség van az eszközök távoli elérésére vezérlés illetve távprogramozás céljából. További információk a Felhőszolgáltatás fejezetben találhatóak.

5.1 Programozás / ENICOM Tool

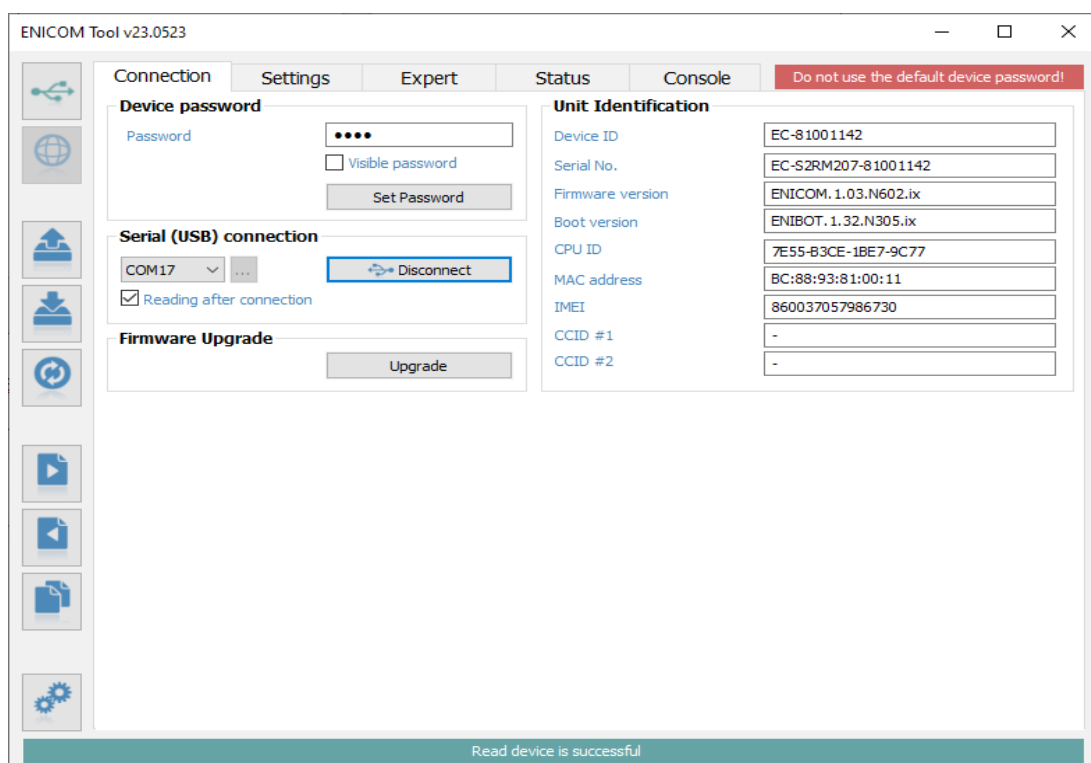
A kommunikátor programozásához használja az ENICOM Tool szoftvert amely letölthető honlapunkról (www.villbau.hu / letöltések). Támogatott operációs rendszer : Windows O/S (Win 10.-től 32/64 bit) .

Miután sikeresen telepítésre került, a szoftver azonnal használható.






Bejelentkezési felület, kérem adja meg a jelszót (1234).

Az alapértelmezett jelszó megváltoztatása minden esetben ajánlott. Miután bejelentkezett, válassza ki a megfelelő COM portot és nyomja meg a „connect” gombot. Csatlakozáskor az eszköz azonosításhoz szükséges adatai, valamint aktuális firmware verziója megjelenik a képernyő jobb oldalán.




A baloldali menüsorban feltüntetett ikonok segítségével az eszköz beállításai kiolvashatók, újraírhatók, illetve szükség esetén újraindításra is lehetőség van.

-  Eszköz kiolvasása
-  Eszköz írása
-  Eszköz újraindítása

A kommunikátor legfontosabb paramétereit a „Settings” ablakban beállíthatók, amennyiben speciális programozásra lenne szükség használja az „Expert” ablakot.

„Status” ablak → További hasznos információk megtekintésére szolgál, úgy mint bemenet/kimenet, csatlakozási módok, útvonalak állapota, valamint riport adatok megtekinthetőek.



Az expert mód használata alapesetben nem ajánlott, a megadott gyári alap programozás a legtöbb esetben tökéletes működést fog biztosítani. Használata előtt ajánlott a műszaki egyeztetés.

5.2 Riport beállítások

The screenshot shows the ENICOM Tool v23.0523 interface with the 'Settings' tab selected. The 'Server / Reporting settings' section is active, displaying a table for server configurations and various network settings.

Server	Eth	WiFi	Modem	Account ID	IP address / domain	Port	AES Encryption key
Server #1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	9996	[Redacted]	9243	[Redacted]
Server #2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Server #3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Server #4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Reporting mode: 1 Path (channel) 1 Path (server) Server paths Channel paths Expert

Ethernet
 DHCP enable
Static IP: 192.168.1.80
Netmask: 255.255.255.0
Gateway: 192.168.1.1
Primary DNS: 8.8.8.8
Secondary DNS: 8.8.4.4

WiFi
 WiFi enable
SSID: [Redacted]
Password: [Redacted]

Device Test
Event code: 1603
Period: 5

Modem
SIM #1 APN: [Redacted]
SIM #2 APN: [Redacted]
SMS forward: [Redacted]

Telco
 Passthrough

Serial mode
Disabled

Input

	Type	Nr.	Event	Nr.	Event
Input #1	NC	1	1137	B	5
Input #2	NC	2	1301	B	6
Input #3	NC	3	1373	B	7
Input #4	NC	4	1110	B	8

Output

	Type	Nr.	Timer	Event	Follow
Output #1	NC (bistable)	1	0		Zone
Output #2	NO (bistable)	2	0		Zone

Read device is successful

ENICOM riport kezeléséhez 4 szerver definiálható, melyekhez Ügyfél azonosítót, IP címet, portot, és AES titkosítás (opcionális) is megadható. A beállított szervereknél külön-külön beállítható a kommunikációs mód (Ethernet,Wifi, GPRS)

A riport módok közül 4 előre meghatározott beállítás közül választhat:

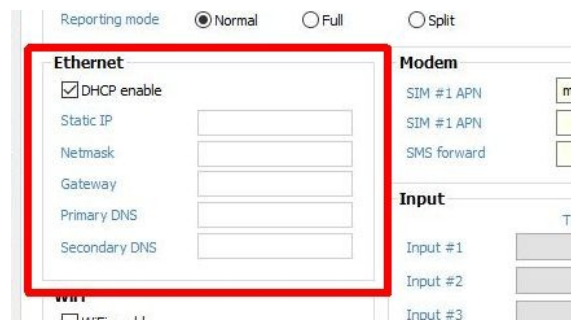
- 1 Path (channel)
- 1 Path (szerver)
- Channel paths
- Server paths

Amennyiben további módosításra lenne szükség , abban az esetben az "Expert" módot válassza(manuális beállítás).

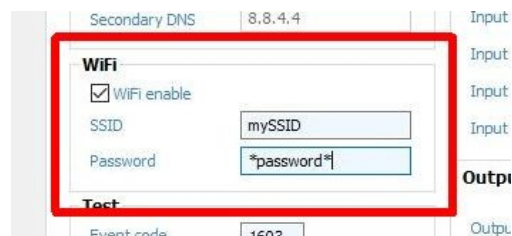
"1 path" módok esetén az üzenet küldés befejezett, amennyiben 1 csatornán is sikeresen átjelzésre került.

„ Server,Channel paths” módok esetén a kommunikátor az összes beállított csatornán megpróbálja az átjelzést, függetlenül azok működésétől.

5.3 Hálózat beállítások



Ethernet hálózat csatlakozásához DHCP az alapértelmezett beállítás, a hálózati tulajdonságok automatikusan kerülnek kiosztásra. Természetesen a funkció kikapcsolható, a hálózati paraméterek manuálisan is megadhatók.



Wifi hálózat csatlakozáshoz szükséges adatok : Hálózat neve, Jelszó, illetve a funkció engedélyezése.



Ethernet (IP) és Wi-Fi alapú távfelügyeleti átjelzés esetén a kommunikátor a helyi hálózat routerén keresztül kap internet hozzáférést. A problémamentes átvitel érdekében ajánlott a router tápellátásának szünetmentesítése.

A kommunikátor két SIM kártya kezelésére képes, így ha az elsődleges szolgáltató nem elérhető akkor a másodlagos szolgáltató hálózatára is rá tud kapcsolódni.



GPRS/LTE alapú távfelügyeleti átjelzés esetén olyan szolgáltatót és előfizetést válasszon, ami legalább 5-10 MB / hónap Internet adatforgalmat biztosít (a beállított teszt gyakoriságától és az esetleges felhőszolgáltatástól függően ez az érték változhat)



Minden esetben ki kell kapcsolni a PIN kód kérését a SIM kártyán!

5.4 A telefonos interfész beállítása

Az ENICOM PRO kommunikátort legtöbb esetben a riasztóközpont telefonkommunikátorára kell bekötni (TIP/RING). A beépített telefonos interfész szimulálja a telefonvonalat, és a kommunikátor ezen keresztül képes fogadni a riasztóközponttól érkező jelzéseket.

A csatlakoztatott riasztóközpontnál a következő beállításokat javasolt megtenni:

- Legyen engedélyezve a telefonos kommunikáció a riasztó központban
- DTMF (Tone) tárcsázás legyen kijelölve
- Legyen beállítva egy egyszerű telefonszám a tárcsázáshoz
- Legyen beállítva ügyfél azonosító (ha lehet kerülje a '0' digit használatát)
- Contact ID formátum legyen kiválasztva
- Szükséges lehet a 'telefonvonal figyelés' opció kikapcsolása
- Szükséges lehet a 'várakozás tárcsahangra' opció kikapcsolása
- Egyes központ típusoknál a „kényszer tárcsázás (force dial)” opciót be kell kapcsolni.

A kommunikátor ezután automatikusan fogadja a riasztóközpont telefonkommunikátorán keresztül a jelzéseket, és továbbítja azokat a felügyeletre a beállított kommunikációs csatornákon keresztül. A konfigurációban beállítható, hogy a vett eseményeket a kommunikátor hogyan nyugtázza a riasztóközpont felé. Alapesetben rögtön nyugtáz, de a „Passthrough” (áteresztés) opció használata esetén csak akkor, ha már sikeresen leadta az eseményt valamelyik útvonalon. Ez lassabb, de sok esetben biztonságosabb átvitelt tesz lehetővé.



Amennyiben az üzenetek továbbítása egyetlen beállított csatornán keresztül sem lehetséges, a kommunikátor a hiba elhárultáig felfüggeszti az események telefonkommunikátoron való fogadását.



Bármely üzemmódban, átviteli hiba esetén, a modem csatornákon való próbálkozások száma korlátozott az adatforgalom ésszerű keretek között tartása érdekében. Az Ethernet (LAN) és Wi-Fi (WLAN) csatornákon a próbálkozások száma nincs korlátozva, hiba esetén annak elhárultával azonnal folytatódik a kommunikáció.

5.5 Be- és kimenetek beállítása

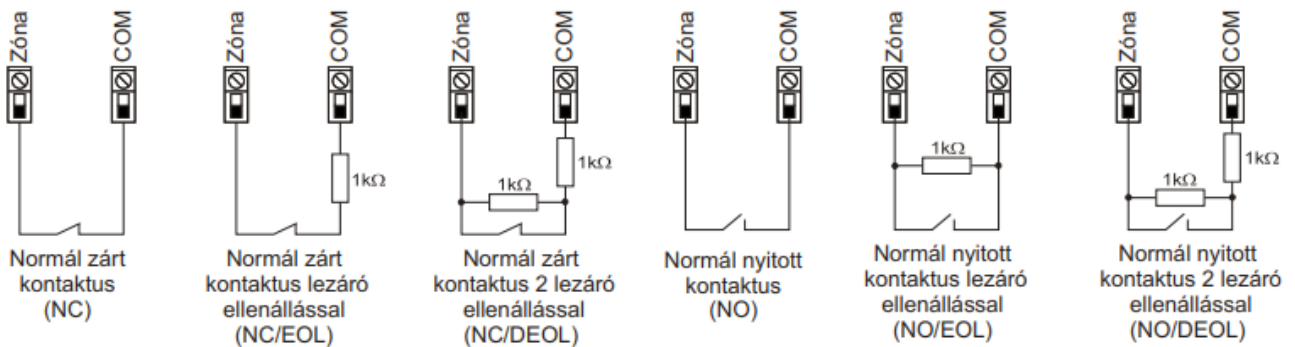
Az ENICOM kommunikátorok 4 bemenettel és 2 kimenettel (kivételtől függően két nyitott kollektoros, vagy egy relés és egy nyitott kollektoros) rendelkeznek, ezek működése programozható:

Bemenetek beállítása (ENICOM Tool)

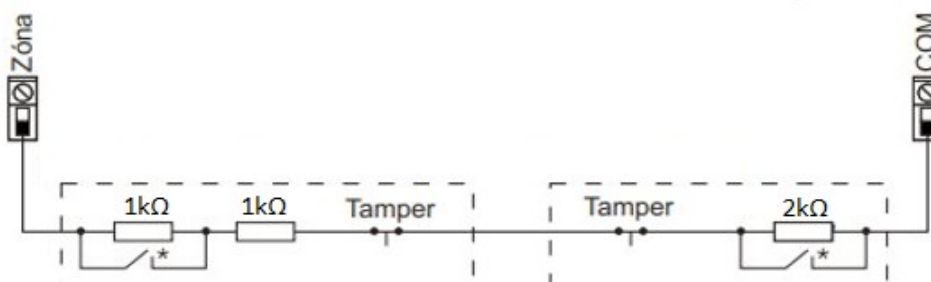
Input		Type	Nr.	Event	Nr.	Event
Input #1		NC (EOL) ▾	A 1	1110	B 5	
Input #2		NC (2 EOL) ▾	A 2	1300	B 6	
Input #3		NC (zone doubli ▾	A 3	1110	B 7	
Input #4		NC ▾	A 4	1301	B 8	

A bemeneti zónák huroktípusa lehet egyszerű NC vagy NO, és NC vagy NO lezáró ellenállással, illetve NC vagy NO kettős lezáró ellenállással. A lezáró ellenállások értéke 1 kOhm. Zóna duplázás esetén a harmadik lezáró ellenállás értéke 2kOhm.

Zóna bekötési módok



Zóna duplázás



Kimenetek beállítása (ENICOM Tool)

Output	Type	Nr.	Timer	Follow
Output #1	NC (bistable) ▾	1	0	Zone ▾ <input type="checkbox"/>
Output #2	NO (bistable) ▾	2	0	Event ▾ <input type="checkbox"/>

Riasztó központok állapotának vezérléséhez kulcsos kapcsoló használata esetén ajánlott a pulzus alapú (monostabil) vezérlés. Ez a beállítás főképp több partíciós rendszereknél ajánlott, ahol a partíciók állapota sok esetben ellentétes egymással (részleges nyitás/zárás). Ebben az esetben a vezérlés indítása – riasztó központtól függően – előbb nyitni vagy zárni fogja a teljes rendszert.



EC-84 bővítő modul választható bemenet típusai NO/NC EOL.



Ha a működés nem megfelelő, a kommunikátorok „Hibakeresés” üzemmódja használható az esetleges problémák felderítésére. További információ a „Hibaelhárítás” pont alatt.

5.5 Adat mentés/beolvasás

A kommunikátor programozása lementhető biztonsági mentés, illetve későbbi használat gyanánt.



A mentéshez nyomja meg a „Save” gombot, nevezze el a fájlt, valamint válassza ki a célmappát. Fontos kiemelni, hogy a mentett fájlok felhasználói jelszóval védettek, így garantálva illetéktelen hozzáférés lehetőségét.



A mentett fájl ezután bármikor beolvasható programozás céljából, használja a „Load file” gombot.



Ugyanakkor adatai megosztása esetenként szükségszerűvé válhat – például technikai support esetén –, ilyen esetekben készíthet titkosítás nélküli mentést aminek birtokában bárki hozzáférhet programozásához. A titkosítás nélküli mentéshez használja az „Export file” gombot.

6. FELHŐ SZOLGÁLTATÁS

Az ENICOM kommunikátorok képesek kapcsolatot létesíteni a felhőszolgáltatással. Ez teljesen független az adott alkalmazástól és a beállított jelentési útvonalaktól. A cloud kapcsolaton keresztül lehetséges az eszközök távoli vezérlése, valamint távoli programozása.



Javasolt mindig ellenőrizni, hogy az ENICOM Tool szoftver legfrissebb verziója van-e telepítve. A szoftver ingyenesen letölthető a www.villbau.com oldalon.

A távoli programozáshoz létre kell hozni egy konfigurációs fájlt az ENICOM részére az ENICOM Tool szoftverrel. A szoftver lehetőséget biztosít a konfiguráció interaktív létrehozására a kívánt opcióknak megfelelően.

A távoli programozáshoz az előkészített konfigurációs fájlt a felhőszerveren keresztül letölthetjük a kommunikátorba. A konfiguráció módosítása a kommunikátor újraindításakor fog megtörténni.



Az ENICOM Tool szoftverfelületen keresztül használható beállítások rövid leírását az ENICOM Tool súgója tartalmazza.

A felhőszolgáltatás lehetőséget biztosít az eszközök felhasználó általi távoli elérésére. Ehhez szükség van a felhasználó regisztrációjára és a megfelelő applikáció telepítésére is. Az ENICOM applikáció különböző operációs rendszerekre optimalizált verziója a megfelelő alkalmazásboltokból letölthető.

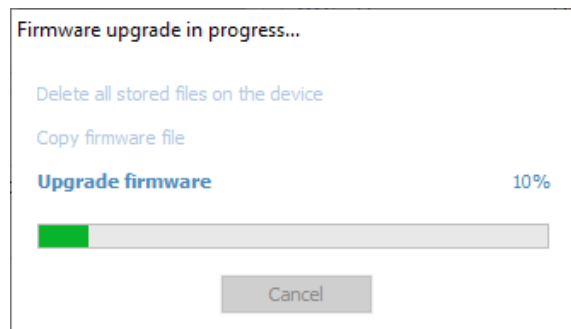
7. FIRMWARE FRISSÍTÉS

A firmware frissítéshez a következő lépéseket kell végrehajtani:

1. Csatlakoztassuk a kommunikátort az USB porton keresztül a számítógépre.
2. Célszerű a frissítés előtt lementeni a kommunikátor aktuális konfigurációját az eszközről.
3. Miután a kapcsolat sikeresen létrejött, firmware frissítés elindításához nyomja meg az Upgrade gombot és válassza ki a megfelelő fájlt.



4. A frissítés eltarthat néhány percig, a tápellátás ez idő alatt nem szakadhat meg.



Az indulás után ellenőrizzük az eszköz funkcióit. Amennyiben bármilyen hiba felmerül és a frissítés sikertelen, ismételt újraindítással, vagy a firmware fájl ismételt felmásolásával újból megkísérelhetjük a frissítést.



Az offline firmware frissítés esetén nagyon fontos a megfelelő tápellátás biztosítása az USB porton keresztül. Amennyiben a legjobb szándék ellenére is, a tápellátás a frissítés közben megszakad, előfordulhat, hogy az eszköz meghibásodik, és csak szervizben, direkt újraprogramozással lesz helyreállítható.

8. SMS PROGRAMOZÁS

Szükség esetén (ha az eszközben lévő SIM kártya képes SMS üzenetek fogadására / küldésre) egyes opciók és paraméterek SMS üzenetekkel is konfigurálhatók.



Az SMS programozás során használt <jelszó> az eszközben tárolt SMS bejelentkezési jelszó. ([SMS]Auth) az alapértelmezés szerinti értéke 1234.

A következő SMS parancsok használatára van lehetőség:

+cloud

Amennyiben az eszköz regisztráció hiányában nem csatlakozik felhőszerverhez, ezzel az egyszerű paranccsal újból megkísérelhetjük a csatlakozást ha valamilyen felhő szolgáltatást el szeretnénk érni (például applikáció vagy ENICOM tool távoli elérés).

#<jelszó>* reset – pl.: #1234* reset

Az eszköz 30 másodpercen belül újraindul.

#<jelszó>* ? – pl.: #1234* ?

Az eszköz válaszként elküldi az aktuális státuszát és a modul firmware verzióját.

#<jelszó>* o<n>=<on/off> – pl.: #1234* o1=on

A kommunikátor saját kimeneteinek közvetlen vezérlése. <n> értéke 1..2 között lehet. A kimenetek működése a kommunikátor programozása során beállított sémát követi. A kimenetet az „on”, ill. „1” értékek aktiválják, az „off” ill. „0” pedig deaktiválják.

#<jelszó>* [<section>] <parameter>=<value> – pl.: #1234* [Server1] ID=4567

A kommunikátor bármely paramétere beállítható ilyen módon, SMS segítségével. Ez nagy fokú rugalmasságot biztosít, azonban, mivel ezzel a módszerrel fennáll a tévedés lehetősége, ezt a lehetőséget csak megfelelő körültekintéssel szabad használni. Ha bármilyen kétség merül fel, kérje szakember segítségét az üzenet összeállításához.



Egy SMS üzenetben, szóközzel elválasztva, több SMS parancs is küldhető. A parancsok végrehajtását az eszköz „OK” válaszüzenettel nyugtázza. Ha a parancsok bármelyikében hiba van, azt az eszköz „FAIL” válaszüzenettel jelzi, a hiba helyének megadása mellett. Egyes parancsok végrehajtása után az eszköz automatikusan újraindul.

9. HIBAELHÁRÍTÁS



Ha az eszköz működésében bármilyen funkcionális probléma merül fel, mindig ajánlott a kommunikátor legfrissebb firmware verzióra való frissítése, amivel a problémák jelentős része kiküszöbölhető.



Ha bármilyen okból szükséges a kommunikátor távoli újraindítása, ez a **#<jelszó> reset** SMS paranccsal hajtható végre. (a <jelszó> paraméter alapértéke 1234).

HIBA: Az ENICOM beállítása jónak tűnik, de a kommunikátor nem jelentkezik fel a felhő szerverre mobil interneten keresztül.

MEGOLDÁS: Ellenőrizze, kap-e megfelelő tápellátást az eszköz. Ellenőrizze, hogy a SIM kártya megfelelően lett-e behelyezve, PIN-kódot kapcsolja ki. Ellenőrizze a mobil térerőt. Ellenőrizze hogy a van-e érvényben lévő regisztráció felhőszolgáltatáshoz (például applikáció vagy ENICOM Tool távoli elérés).

HIBA: A riasztó központtól nem érkezik be kommunikáció az ENICOM-ba a telefonos illesztőn keresztül

MEGOLDÁS: Ellenőrizze, hogy a riasztó központ DTMF (Tone) tárcsázásra legyen állítva, legyen engedélyezve a kommunikáció, legyen beállítva telefonszám és ügyfél azonosító (ha lehet kerülje a '0' digit használatát), és Contact ID formátum legyen kiválasztva. Ellenőrizze az üresjárat feszültséget a kommunikátor TELCO kapcsain (min 24V DC).

HIBA: A riasztó központ vonalhibát érzékel, egyéb kommunikációs problémák.

MEGOLDÁS: Néhány riasztó központnál (a központ beállításában) szükséges lehet a 'telefonvonal figyelés' és a 'várakozás tárcsahangra' opciók kikapcsolása, egyes központ típusoknál pedig a „kényszer tárcsázás (force dial)” opció bekapcsolása.

HIBA: Az események nem érkeznek be a felügyeleti központba a riasztóközponttól, a kommunikátor átviteli hibát jelez.

MEGOLDÁS: Ellenőrizze a kommunikátor szerver beállításait. Ellenőrizze a felügyeleti szerverek elérhetőségét az IPT.EXE alkalmazás segítségével. (ld. 8. Fejezet *Távfelügyeleti Vevő IP Elérés Tesztelése*) Ellenőrizze, hogy a beállított IP kommunikációs formátumot támogatja-e a felügyeleti szerver. Az ENICOM alapértelmezés szerint SIA DC-09 IP átviteli formátumot használ.

10. MŰSZAKI ADATOK

Termék	ENICOM
Tápfeszültség	10 – 28,0 V DC
Nyugalmi áramfelvétel	150 mA (átlagos)
Maximális áramfelvétel	1000 mA (csúcs)
Bemenet / Kimenet	4 / 2
Kimenet típus / Terhelhetőség	nyitott kollektor / max. 50 mA, relés / max. 1A (opció)
Ethernet csatlakozás	10/100 Base T (RJ 45)
Beépített modem	<p>ENICOM S2x/F2R M95 Quad Band 850/900/1800/1900MHz GPRS Class B, Multislot Class 12</p> <p>ENICOM S4x/F4R EG91-EX LTE Cat.1 (EMEA Region) LTE B1/B3/B7/B8/B20/B28, WCDMA B1/B8 EG91-AUX LTE Cat.1 (Australia/Latin America) LTE B1/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66, WCDMA B1/B2/B5/B8</p> <p>ENICOM SNx BG96 LTE Cat.M1/Cat.NB1/EGPRS LTE B1/B2/B3/B4/B5/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28 EGPRS 850/900/1800/1900MHz</p>
Antenna	SMA
USB csatlakozás	USB 2.0 CDC/MSD
Esemény buffer	256 eseményig, időbélyeggel
Működési hőmérséklet	0 °C...50 °C , rel.60%
Méret (SZ / H / M)	135 x 95 x 25 mm
Tömeg	140 g



VILLBAU Biztonságtechnika Kft.

1182 Budapest, Üllői út 611., HUNGARY

☎ 36 1 2975125

✉ mail@villbau.com

🌐 <http://www.villbau.com>

